

ICS 03.080.30
A 12
备案号:35402—2012



中华人民共和国国内贸易行业标准

SB/T 10645—2011

沐浴企业服务质量要求

Requirements of the bath enterprise's quality of service

2011-12-20 发布

2012-01-01 实施

中华人民共和国商务部 发布

前 言

本标准按 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中国商业联合会提出。

本标准由中华人民共和国商务部归口。

本标准起草单位：中国商业联合会沐浴专业委员会、权品品牌管理公司。

本标准主要起草人：冯冬明、张文俊、李凯、韩建民、樊荣、袁克家、雒鸿政、张华、彭克泉、胡剑萍、梁兆山、刘南征、罗冀真。

沐浴企业服务质量要求

1 范围

本标准规定了沐浴企业设施设备质量要求与服务质量要求。
本标准适用于全国沐浴企业。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 5749—2006 生活饮用水卫生标准

GB 7916 化妆品卫生标准

GB 9663 旅店业卫生标准

GB 9665 公共浴室卫生标准

GB/T 10001.1 标志用公共信息图形符号 第1部分:通用符号

GB 15979 一次性使用卫生用品卫生标准

GB 18580—2001 室内装修装饰材料 人造板及其制品中甲醛释放限量

GB 18584—2001 室内装修装饰材料 木家具中有害物质限量

GB/T 18883—2002 室内空气质量标准

GB 50140 建筑灭火器配置设计规范

SB/T 10442 沐浴业经营技术规范

WS 205 公共场所用品卫生标准

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

沐浴企业 bath enterprise

为消费者提供淋浴、盆浴、池浴、药浴、足浴、桑拿、温泉、SPA、助浴等为主,或配备保健按摩、修脚、休闲健身、美容美发、餐饮、住宿等相关服务的企业。

3.2

服务质量 quality of service

服务在使用价值方面,适合和满足宾客物质和心理需求的程度。

4 设备设施质量要求

4.1 安全、卫生要求

4.1.1 经营场所和室内消防安全与标识应符合《中华人民共和国消防法》、GB/T 10001.1 和 SB/T 10442 的规定。