



中华人民共和国国家标准

GB/T 36732—2024

代替 GB/T 36732—2018

生态休闲养生基地建设和 运营服务规范

Specification for the construction and service of ecological recreation and health
cultivation base

2024-11-28 发布

2025-06-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 规划布局与功能要求	2
5 机构与人员要求	2
6 设施要求	2
7 运营服务要求	4
8 安全与卫生要求	5
9 质量控制与改进要求	6
参考文献	8

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件代替 GB/T 36732—2018《生态休闲养生（养老）基地建设和运营服务规范》，与 GB/T 36732—2018 相比，除结构调整和编辑性改动外，主要技术变化如下：

- 增加了“规划布局与功能要求”中对“选址”的要求（见4.1、4.2）；
- 增加了“机构与人员要求”中对“专业服务岗位”的要求（见5.3）；
- 增加了“交通设施”中对“接驳交通工具”的要求（见6.1.1.3）；
- 更改了“交通设施”中对“新能源汽车充电车位”的要求（见6.1.1.4，2018年版的6.1.1.2）；
- 增加了“服务设施”中“基本要求”对“智能化设备和技术”的要求（见6.2.1.2）；
- 增加了“服务设施”中“信息服务”中对“电子信息”的要求（见6.2.2.1、6.2.2.4）；
- 增加了“运营服务要求”中“基本要求”对“绿色低碳旅游”的要求（见7.1.2）；
- 增加了“运营服务要求”中对“智慧服务”的要求（见7.5）；
- 增加了“安全与卫生要求”中“医疗救援”对“应急处置”的要求（见8.2.3）；
- 增加了“安全与卫生要求”中“卫生”对“清洁与消毒”的要求（见8.3.4）。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国服务标准化技术委员会（SAC/TC 264）归口。

本文件起草单位：景宁畲族自治县生态林业发展中心、厦门市翔天盛建设集团有限公司、山西省检验检测中心（山西省标准计量技术研究院）、攀枝花学院、中国标准化研究院、广西壮族自治区药用植物园、上海优必选智慧健康科技发展有限公司、陕西陕投康养投资运营有限公司、四川玉屏山旅游资源开发有限公司、丽水市市场监督管理局、台州市知识产权保护中心、安徽人与科技发展股份有限公司。

本文件主要起草人：陈莉娟、刘娜、王燕利、钟先瀚、万福军、付强、季必浩、刘元清、李梦斐、冯奇、王俊杰、张露、樊帆、陈朝信、周幸窃、张雨辰、王蒙湘、李军、吴学东、王巧慧、黄天述、曹琴、谭欢、王贇、陆佑妮、聂景峰、宁军、陈璋、梁英勇。

本文件及其所代替文件的历次版本发布情况为：

- 2018年首次发布为GB/T 36732—2018；
- 本次为第一次修订。

生态休闲养生基地建设和 运营服务规范

1 范围

本文件规定了生态休闲养生基地（以下简称基地）的规划布局与功能、机构与人员、设施、运营服务、安全与卫生、质量控制与改进等要求。

本文件适用于生态休闲养生基地的建设、运营与服务的管理。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB 3095—2012 环境空气质量标准
- GB 3096—2008 声环境质量标准
- GB 3838—2002 地表水环境质量标准
- GB 8978 污水综合排放标准
- GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分：通用符号
- GB/T 10001.2 公共信息图形符号 第2部分：旅游休闲符号
- GB/T 13391 餐饮企业的等级划分和评定
- GB/T 14308 旅游饭店星级的划分与评定
- GB/T 17775—2024 旅游景区质量等级划分
- GB/T 26353—2010 旅游娱乐场所基础设施管理及服务规范
- GB/T 29353—2012 养老机构基本规范
- GB 31654 食品安全国家标准 餐饮服务通用卫生规范
- GB 50180 城市居住区规划设计标准
- JGJ 450 老年人照料设施建筑设计标准

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

生态休闲养生基地 **ecological recreation and health cultivation base**

具有良好的自然环境，同时具备提供休闲、养生、养老服务的资源，能够满足顾客旅行、游览、休憩、娱乐、康体、休闲、养生、养老等需求的特定区域。

3.2

休闲 **leisure**

个人在除工作、学习、家务劳动、睡眠等日常谋生和生理必须的时间外，对可自由支配时间的多样性安排，进而产生身心愉悦的生活状态。

注：包括日常休闲、周末休闲和节假日休闲等。