

ICS 45.060.20  
Q 84



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 22485—2008

---

## 出租汽车服务

Taxi service

2008-10-27 发布

2009-05-01 实施

---

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	Ⅲ
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 总则 .....	2
5 服务方式 .....	3
6 服务规范 .....	3
7 服务设施 .....	4
8 服务安全 .....	5
9 服务评价 .....	6
附录 A (规范性附录)服务评价指标计算方法 .....	7
参考文献 .....	9

## 前 言

本标准自实施之日起，CJ/T 3024.3—1998《城市公共交通客运服务 城市出租汽车》同时废止。

本标准的附录 A 为规范性附录。

本标准由中华人民共和国住房和城乡建设部提出并归口。

本标准负责起草单位：中国出租汽车暨汽车租赁协会。

本标准参加起草单位：北京市运输管理局、天津市客运交通管理办公室、上海市城市交通运输管理处、南京市客运交通管理处、广州市客运交通管理处、鞍山市城市客运管理处、上海市出租汽车暨汽车租赁行业协会、青岛市出租汽车协会、北京首汽(集团)股份有限公司、哈尔滨天鹅出租汽车有限公司、大连市出租汽车有限公司。

本标准主要起草人：解彦敏、王铁卫、崔允富。

本标准参加起草人：虞同文、吴红兵、刘艳、赵红、王景凯、李桐、乔承军、郭胜利、刘广义、李宝元、曹洪升、绳同喜、刘常虹。

# 出租汽车服务

## 1 范围

本标准规定了出租汽车服务的术语和定义、服务方式、服务规范、服务设施、服务安全、服务评价等。本标准适用于出租汽车的客运服务。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的条款通过本标准的引用而成为本标准的条款。凡是注日期的引用文件，其随后所有的修改单(不包括勘误的内容)或修订版均不适用于本标准，然而，鼓励根据本标准达成协议的各方研究是否可使用这些文件的最新版本。凡是不注日期的引用文件，其最新版本适用于本标准。

GB 7258 机动车运行安全技术条件

GB 8410 汽车内饰材料的燃烧特性

GB/T 10001.1 标志用公共信息图形符号 第1部分:通用符号

GB/T 18344 汽车维护、检测、诊断技术规范

CJ/T 172 电子式出租汽车计价器微型击打式点阵打印机

CJ/T 173 电子式出租汽车计价器磁电式传感器

CJ 5024 电子式出租汽车计价器

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本标准。

### 3.1

#### 出租汽车 taxi

由乘客意愿而被雇用的载运乘客并按行驶里程、时间计费的汽车。

### 3.2

#### 服务 service

为满足顾客需要，供方和顾客之间接触的活动以及供方为顾客提供人员劳务活动完成的结果，供方为顾客提供通过人员对实物付出劳动活动完成的结果，供方为顾客提供实物使用活动的结果。

[GB/T 15624.1—2003]

### 3.3

#### 组织 organization

职责、权限和相互关系得到安排的一组人员及设施。

示例:公司、集团、商行、企事业单位、研究机构、慈善机构、代理商、社团或上述组织的部分或组合。

注1:安排通常是有序的。

注2:组织可以是公有或私有的。

[GB/T 15624.1—2003]

### 3.4

#### 出租汽车服务 taxi service

利用出租汽车为乘客提供的出行服务。

### 3.5

#### 服务组织 service organization

提供出租汽车客运服务的组织。