



# 中华人民共和国烟草行业标准化指导性技术文件

YC/Z 623—2024

## 烟草商业企业卷烟物流应急作业指南

Guidelines of cigarette logistics emergency operation for tobacco  
commercial enterprises

2024-09-03 发布

2024-12-01 实施

国家烟草专卖局 发布  
中国标准出版社 出版

## 目 次

|                                    |     |
|------------------------------------|-----|
| 前言 .....                           | III |
| 引言 .....                           | IV  |
| 1 范围 .....                         | 1   |
| 2 规范性引用文件 .....                    | 1   |
| 3 术语和定义 .....                      | 1   |
| 4 总体原则 .....                       | 1   |
| 5 卷烟物流配送中心的应急作业 .....              | 2   |
| 5.1 应急备货与提货作业 .....                | 2   |
| 5.2 异地应急储配 .....                   | 2   |
| 5.3 应急仓储作业 .....                   | 3   |
| 5.4 应急分拣作业 .....                   | 3   |
| 5.5 应急送货作业 .....                   | 4   |
| 6 卷烟区域物流中心的应急作业 .....              | 5   |
| 7 实施保证 .....                       | 6   |
| 7.1 组织保证 .....                     | 6   |
| 7.2 协同保证 .....                     | 7   |
| 7.3 资源保证 .....                     | 7   |
| 8 评价及改进 .....                      | 8   |
| 8.1 评价 .....                       | 8   |
| 8.2 改进 .....                       | 8   |
| 附录 A (规范性) 异地应急储配系统适配调整和作业流程 ..... | 9   |
| 附录 B (规范性) 送货作业应急签收流程 .....        | 13  |
| 附录 C (资料性) 物流应急作业组织体系架构 .....      | 14  |
| 附录 D (资料性) 协同保障具体内容与方式 .....       | 15  |
| 附录 E (资料性) 物流应急作业资源保证 .....        | 17  |

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由国家烟草专卖局提出。

本文件由全国烟草标准化技术委员会物流分技术委员会(SAC/TC 144/SC 9)归口。

本文件起草单位：中国烟草总公司四川省公司、中烟商务物流有限责任公司、四川省烟草公司成都市公司、四川省烟草公司遂宁市公司、四川省烟草公司雅安市公司、四川省烟草公司自贡市公司、四川省烟草公司巴中市公司、四川省烟草公司阿坝州公司。

本文件主要起草人：董秀明、陈道富、徐伟、徐延峰、刘永海、曾华、祝国栋、杨孟柯、胡晓峰、陈勇、梁茂仲、荣力锋、周幸、罗平、李南频、曾超超、徐黄鹂、杨成、代新兰、黄旺、陈颢、张国华、刘冬荣、王曼。

## 引 言

本文件的编制,旨在指导省、市两级烟草商业企业按照“资源共享、柔性拓展、因地制宜、安全规范、平急结合”的原则,构建物流应急作业体系,提高物流应急作业保障能力。省级烟草商业企业面向全省物流作业,建立常态化的卷烟物流应急组织、协同、资源保证机制,确保在突发事件干扰下或突发需求出现后,地市级烟草商业企业能够迅速启动应急预案,采取有效措施,在确保安全、规范的前提下,最大限度满足卷烟物流服务需求,减少物流应急作业成本,降低作业延迟、停滞导致的风险和损失。

# 烟草商业企业卷烟物流应急作业指南

## 1 范围

本文件提供了烟草商业企业组织开展卷烟物流应急作业的总体原则、主要内容、实施保证、评价及改进等方面的指导。

本文件适用于烟草商业企业卷烟物流配送中心及卷烟区域物流中心。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

YC/T 261 烟草行业卷烟物流配送中心作业规范

YC/T 305 烟草商业企业卷烟物流配送中心服务规范

YC/T 478 烟草商业企业卷烟物流配送中心安全管理规范

## 3 术语和定义

YC/T 261、YC/T 305、YC/T 478 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**卷烟区域物流中心 cigarette regional logistics center**

具有完善的配送基础设施和信息网络,可便捷连接对外交通运输网络,配送及中转功能齐全,集聚辐射周边若干地市,存储、吞吐能力强,为辖区内提供专业化统一卷烟仓储、分拣和送货服务的场所。

### 3.2

**卷烟物流应急作业 cigarette logistics emergency operations**

针对严重突发事件、意外情况或突然变化的物流服务需求,需立即启动紧急应对措施,实施不同于常规作业程序的卷烟物流作业活动。

### 3.3

**异地应急储配 offsite storage and distribution**

烟草商业企业根据应急作业需求,将自身库存或即将抵达的卷烟实物,临时转移至另一烟草商业企业仓库,由对方共享物流资源和产能,双方协同实施异地应急仓储作业和异地应急分拣作业,共同保障应急配送服务的物流活动。

## 4 总体原则

### 4.1 资源共享

省级烟草商业企业宜建立起地市级烟草商业企业之间、工商企业之间,以及地市级烟草商业企业与行业外企业(组织)之间的物流资源共享机制。地市级烟草商业企业在卷烟物流应急作业时,能够及时共享物流资源、共同抵御风险、提高响应速度、降低应急成本。