



# 中华人民共和国国内贸易行业标准

SB/T 11021—2013

---

## 美发美容企业信用等级评价标准 和评价指标体系

Credit rating criteria and assessment indicator system for hairdressing  
and beauty enterprises

2013-06-14 发布

2013-12-01 实施

---

中华人民共和国商务部 发布

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中国美发美容协会提出。

本标准由中华人民共和国商务部归口。

本标准主要起草单位：中国美发美容协会、上海美发美容行业协会、琪雅集团有限公司。

本标准主要起草人：闫秀珍、董元明、张仕伍、陈明、夏正奇、王建、武意训。

# 美发美容企业信用等级评价标准 和评价指标体系

## 1 范围

本标准规定了美发美容企业信用等级评价标准和评价指标体系的术语和定义、评价依据、组织机构和职责、评价原则、申评条件、信用等级划分标准、评价程序、监督管理、企业信用等级评价指标体系和评分标准。

本标准适用于具有合法资质的美发美容服务企业。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 9666 理发店、美容店卫生标准

GB 13495 消防安全标志

GB 19085 商业、服务业经营场所传染性疾病预防措施

SB/T 10437 美发美容行业管理技术规范

美容美发单位化妆品经营质量管理规范(国家食品药品监督管理局 2012 年修订稿)

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**信用等级 credit rating**

评价企业信用程度的指标。

## 4 评价依据

企业资质信用、安全信用、经营信用、财务信用、服务信用的评价。

### 4.1 资质信用

4.1.1 法律文件:有效期内的营业执照、卫生许可证、税务登记证、组织机构代码证等,证件齐全。

4.1.2 人员资质:从业人员须具备与企业规模、经营范围相适应的专业资质。

4.1.3 经营场所:具有房地产产权证或者其他合法权属证明及国家有关部门许可的使用证明。

### 4.2 安全信用

4.2.1 服务场所:执行安全生产、消防安全、社会治安、环境保护的相关法规,建筑及设施符合国家相关质量和安全标准;营业面积达标,符合 SB/T 10437;安全警示符合 GB 13495;服务标识设置规范。

4.2.2 服务项目:明码标价,质量标准透明,操作流程规范。