



中华人民共和国国家标准

GB/T 25124—2019
代替 GB/T 25124—2010

高级人才寻访服务规范

Specification for executive search service

2019-12-31 发布

2020-01-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	Ⅲ
1 范围	1
2 术语和定义	1
3 基本要求	1
4 服务内容	2
5 服务流程	2
6 服务评价与改进	4
参考文献.....	5

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准代替 GB/T 25124—2010《高级人才寻访服务规范》。

本标准与 GB/T 25124—2010 相比,主要技术变化如下:

- 修改了“范围”的文字表述(见第 1 章,2010 年版的第 1 章);
- 增加了“顾问”“客户”“候选人”“从业人员”四个术语和定义,完善了“高级人才”和“高级人才寻访服务”定义(见第 2 章);
- 修改了第 3 章标题;删除了关于“机构资质”要求、“人力资源服务从业人员资格证书”的相关要求、“数据库”的具体内容;增加了对服务机构开展服务提出的基本要求、对“从业人员”的能力要求、以及第 4 章服务内容(见第 3 章、第 4 章,2010 年版的第 3 章);
- 对“服务流程”中的部分条款进行了调整并提出了具体要求(见第 5 章,2010 年版的第 4 章)。

本标准由中华人民共和国人力资源和社会保障部提出。

本标准由全国人力资源服务标准化技术委员会(SAC/TC 292)归口。

本标准起草单位:全国人才流动中心、中国人才交流协会、展动力人才咨询(深圳)有限公司、北京科锐国际人力资源股份有限公司、上海厂长经理人才有限公司、上海人才服务行业协会、北京腾驹达管理顾问有限公司、深圳顶才猎头有限公司、万仕道(北京)管理咨询股份有限公司(猎聘网)。

本标准主要起草人:郭展序、景素奇、戴雅俐、朱庆阳、肖建安、高勇、姚文生、王玺、宋斌、杜增福、孙远、王萱。

本标准所代替标准的历次版本发布情况为:

- GB/T 25124—2010。

高级人才寻访服务规范

1 范围

本标准规定了高级人才寻访服务的基本要求、服务内容、服务流程以及服务评价与改进要求。
本标准适用于高级人才寻访服务。

2 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

2.1

高级人才 executive

具有丰富专业知识、经验技能、创造力的高层管理人员和高级专业技术人员或其他稀缺人员。

2.2

高级人才寻访服务 executive search service

猎头服务 headhunting service

根据客户对高级人才的需要,为其提供咨询、搜寻、甄选、评估、匹配、推荐、入职管理等系列活动。

2.3

顾问 consultant

提供高级人才寻访服务的专业人员。

2.4

客户 client

采购高级人才寻访服务的各类机构。

2.5

候选人 candidate

根据客户要求被确定为寻访对象的高级人才。

2.6

从业人员 employee

从事高级人才寻访服务的各类工作人员。

3 基本要求

3.1 服务机构

3.1.1 开展高级人才寻访服务的机构(以下简称服务机构)应依法取得经营许可。

3.1.2 服务机构应为顾问提供高级人才寻访服务相关专业技能培训。

3.1.3 服务机构和顾问应维护客户和候选人双方权益,不得泄露或违法使用所知悉的商业秘密和个人信息,遵守保密约定。

3.1.4 服务机构开展高级人才寻访服务时,不应涉及国家法律法规规定不得流动的人员。

3.2 从业人员

3.2.1 从业人员应具有较好的语言表达能力和沟通协调能力。