



中华人民共和国国家标准

GB/T 20647.5—2006

社区服务指南 第5部分：法律服务

Guideline for community service—
Part 5: Law service

2006-12-22 发布

2007-06-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会

发布

目 次

前言	I
引言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语	1
4 基本原则	1
5 社区法律服务的主要内容及要求	2
5.1 社区调解服务	2
5.2 社区司法行政服务	4
5.3 社区法律咨询与代理服务	5
5.4 社区法律援助服务	6
5.5 社区公证服务	8
5.6 社区矫正服务	9
5.7 社区安置帮教服务	10
6 组织和人员	11
6.1 社区人民调解委员会	11
6.2 基层司法所	12
6.3 基层法律服务所	12
6.4 社区矫正工作人员要求	14
6.5 社区公证员要求	14
6.6 社区法律援助工作人员的一般要求	14
附录 A (资料性附录) 法律援助的申请条件和程序	15
A.1 申请法律援助应具备的条件	15
A.2 申请法律援助的程序	15
附录 B (资料性附录) 法律援助工作表	16
B.1 法律援助申请表	16
B.2 法律援助报送审批表	17
B.3 法律援助指派联系函	18

前 言

GB/T 20647《社区服务指南》分为九个部分：

- 第 1 部分：总则；
- 第 2 部分：环境管理；
- 第 3 部分：文化、教育、体育服务；
- 第 4 部分：卫生服务；
- 第 5 部分：法律服务；
- 第 6 部分：青少年服务；
- 第 7 部分：社区扶助服务；
- 第 8 部分：家政服务；
- 第 9 部分：物业服务。

本部分为 GB/T 20647 第 5 部分。

本部分的附录 A 和附录 B 是资料性附录。

本部分由全国服务标准化技术委员会(SAC/TC 264)提出并归口。

本部分主要起草单位：中国标准化研究院、中华人民共和国司法部、上海市司法局、中国社科院法学所、北京市东城区和平里街道社区服务中心、北京市质量技术监督局、上海市质量技术监督局、浙江省质量技术监督局、武汉市质量技术监督局、青岛市质量技术监督局、南京市质量技术监督局。

本部分主要起草人：冯卫、左佩兰、柳成洋、尹彦、穆益斌、王桐叙。

引 言

近年来,我国社会经济迅速发展,人民生活水平不断提高,加快发展社区服务日益重要,社区服务专业化、规范化水平亟待提高。深入开展标准化工作将为社区的健康、有序发展提供有力的技术支撑。

法律服务是社区服务中重要的内容。随着社会经济结构、体制的变化,社区承接政府和企业分离职能的大量增加,社区环境日益复杂,迫切需要社区法律活动的全面开展,通过开展社区法律咨询、法律顾问、人民调解、法律援助、代理诉讼等法律服务,不仅能有效地维护当事人的合法权益,还在一定程度上缓解、疏导社会矛盾,有效地加强基层民主政治的建设,维护社会和谐稳定。

社区法律服务涉及面广,内涵丰富,怎样使法律服务工作更加贴近社区,提高广大居民对服务的满意度,标准化工作是加强社会监督,切实维护社区居民利益的有力依据。社区法律服务国家标准的制定将为实施国家相关的法律、法规提供实际操作的工具,从而提高社区法律服务组织管理水平,规范服务人员的服务行为,提高服务质量,加强社会监督,切实维护社区居民利益。

社区服务指南

第5部分：法律服务

1 范围

GB/T 20647 的本部分规定了社区中法律服务的术语和定义、社区法律服务的内容和要求、对社区法律服务组织以及服务人员的要求。

本部分适用于社区服务。

2 规范性引用文件

下列文件中的条款通过本部分的引用而成为本部分的条款。凡是注日期的引用文件，其随后所有的修改单(不包括勘误的内容)或修订版均不适用于本部分，然而，鼓励根据本部分达成协议的各方研究是否可使用这些文件的最新版本。凡是不注日期的引用文件，其最新版本适用于本部分。

GB/T 20647.1 社区服务指南 第1部分：总则

3 术语

GB/T 20647.1 确立的以及下列术语和定义适用于 GB/T 20647 的本部分。

3.1

人民调解 mediation

基层社区人民调解委员会依据一定的法律、法规、政策和道德规范，教育、疏导纠纷当事人自愿达成和解协议、消除隔阂的活动。

3.2

社区矫正 community correction

将符合相关法律规定的社区矫正条件的罪犯置于社区内，由专门的国家机关在相关社会团体和民间组织以及社会志愿者的协助下，在判决、裁定或决定确定的期限内，矫正其犯罪心理和行为恶习，并促进其顺利回归社会的非监禁刑罚执行活动。

3.3

安置帮教 helping and arrangement

刑释解教人员安置帮教工作，简称安置帮教工作。是在各级政府领导下，依靠各有关部门和社会力量对刑满释放、解除劳教人员进行的一种非强制性的引导、扶助、教育和管理活动。

3.4

社区法律援助 community legal aid

基层法律服务人员为社区经济困难的公民提供免费的法律服务的行为，是法律援助制度的重要组成部分。

4 基本原则

4.1 依法服务

在社区中开展法律服务的组织和人员，其活动或行为均应依照我国的法律、法规的规定进行。

4.2 稳定团结

在社区中开展法律服务的组织和人员，应以促进社区稳定、和谐，居民安居乐业，邻里间团结互助为