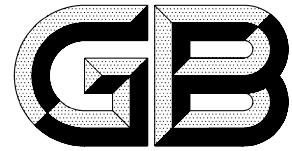


ICS 03.120.10
A 00



中华人民共和国国家标准

GB/T 19016—2000
idt ISO 10006:1997

质量管理 项目管理质量指南

Quality management—Guidelines to quality
in project management

2000-01-05 发布

2000-06-01 实施

国家质量技术监督局 发布

目 次

前言	Ⅲ
ISO 前言	Ⅳ
引言	V
1 范围	1
2 引用标准	1
3 定义	1
4 项目特征	2
4.1 总则	2
4.2 项目管理	2
4.3 组织	2
4.4 项目阶段和项目过程	2
5 项目管理过程质量	3
5.1 总则	3
5.2 战略策划过程	3
5.3 配合管理过程	4
5.4 与范围有关的过程	5
5.5 与时间有关的过程	6
5.6 与成本有关的过程	7
5.7 与资源有关的过程	8
5.8 与人员有关的过程	8
5.9 与沟通有关的过程	9
5.10 与风险有关的过程	10
5.11 与采购有关的过程	11
6 项目经验总结	12
表 1 项目管理过程的说明	12
附录 A(提示的附录) 项目管理中的质量实践—引用 GB/T 19000 族标准	14
附录 B(提示的附录) 进展评价在质量中的应用	14
附录 C(提示的附录) 参考文献	15

前 言

本标准等同采用国际标准 ISO 10006:1997《质量管理 项目管理质量指南》。

本标准是 GB/T 19000 族标准的组成部分,并与其保持一致。

本标准的附录 A、附录 B 和附录 C 都是提示的附录。

本标准引用的两项 1994 版标准正在修订,2000 年后将被新版标准所取代。随后,本标准也将修订。请使用本标准的各方注意 GB/T 19000 族标准的发展动向。

本标准由全国质量管理和质量保证标准化技术委员会提出并归口。

本标准由中国标准研究中心负责起草。

本标准起草单位:中国标准研究中心,中国化学工程(集团)总公司,中国航天科技集团公司 708 所,中国重型机械总公司,亚信电脑网络(北京)有限公司。

本标准主要起草人:李仁良、谷艳君、刘启和、吴桂玲、岳斌、刘江鹰。

ISO 前言

ISO(国际标准化组织)是由各国标准化团体(ISO 成员团体)组成的世界性联合会。制定国际标准的工作通常由 ISO 的技术委员会完成。各成员团体若对技术委员会确定的项目感兴趣,均有权参加该委员会的工作。与 ISO 保持联系的各国际组织(官方的或非官方的)也可参加有关工作。在电工技术标准化方面,ISO 与国际电工委员会(IEC)保持密切合作关系。

由技术委员会通过的国际标准草案提交各成员团体表决,需取得至少 75%参加表决的成员团体的同意,才能作为国际标准正式发布。

国际标准 ISO 10006 是由 ISO/TC176/SC2 国际标准化组织质量管理 and 质量保证技术委员会质量体系分技术委员会制定的。

本标准的附录 A、B、C 都是提示的附录。

引 言

本标准为实现对项目管理质量起重要作用和影响的质量体系要素、概念和实践提供了指南,而且也
对 GB/T 19004.1 指南作了补充。

这些指南是广义上的指南,适用于各类项目,其形式可从小到大,从简单到复杂。它们既适用于具有
项目管理经验且需要确保其组织应用 GB/T 19000 族标准的实践的人们,也适用于具有质量管理经验
且需要与项目组织互相配合将其知识和经验应用于项目中的人们。当然,这些指南提供的资料对有些人
来说过于详尽,但另一些人可能会依靠它。

项目管理质量表现在两个方面:项目过程质量和项目产品质量。未满足这两个方面中的任何一个,
均会对项目产品、项目受益者和项目组织产生重大影响。还需强调:质量的实现是管理者的职责,要求参
与项目的组织的各级人员都对质量作出承诺,并要对各自相应的过程和产品负责。

建立和保持项目中过程和产品的质量需要一套系统的方法。这套方法应确保顾客明确和隐含的需
求得到理解和满足,其他受益者的需求得到评定,同时在项目管理的实施中,应贯彻组织的质量方针。

中华人民共和国国家标准

质量管理 项目管理质量指南

GB/T 19016—2000
idt ISO 10006:1997

Quality management—Guidelines to quality in project management

1 范围

本标准将项目管理过程作为框架来讨论其应用。

本标准适用于复杂程度不同、规模大小不一、周期长短不等以及不同环境下的各种项目,而不管其是何种项目产品(包括:硬件、软件、流程性材料、服务或其组合)。为了适用于某一特定项目,可能需要对本标准做一些剪裁。

本标准不是项目管理本身的指南。

2 引用标准

下列标准所包含的条文,通过在本标准中引用而构成为本标准的条文。本标准出版时,所示版本均为有效。所有标准均会被修订,使用本标准的各方应探讨使用下列标准最新版本的可能性。

GB/T 6583—1994 质量管理 and 质量保证 术语(idt ISO 8402:1994)

GB/T 19004.1—1994 质量管理 and 质量体系要素 第1部分:指南(idt ISO 9004-1:1994)

注:附录 A、B、C 对项目管理质量的实现给出了进一步的信息和参考文献。

3 定义

本标准采用 GB/T 6583 中的定义和下列定义。

3.1 项目 project

由一组有起止时间的、相互协调的受控活动所组成的特定过程,该过程要达到符合规定要求的目标,包括时间、成本和资源的约束条件。

注

- 1 单个项目可作为一个较大项目结构中的组成部分。
- 2 在一些项目中,随着项目的进展,其目标需修订或重新界定,产品特性需逐步确定。
- 3 项目的结果可以是一种或几种产品。
- 4 项目组织是临时性组织,在项目生命周期中存在。
- 5 项目活动之间的相互影响可能是复杂的。

3.2 项目产品 project product

项目产品范围中规定的交付给顾客的产品。

注:项目范围可以随项目进展而修订。

3.3 项目计划 project plan

规定为满足项目目标所需活动的文件。

注

- 1 项目计划应包括或引用项目的质量计划;