



中华人民共和国国家标准

GB/T 32914—2016

信息安全技术 信息安全服务提供方管理要求

Information security technology—
Information security service provider management requirements

2016-08-29 发布

2017-03-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

中 华 人 民 共 和 国
国 家 标 准
信 息 安 全 技 术
信 息 安 全 服 务 提 供 方 管 理 要 求
GB/T 32914—2016

*

中国标准出版社出版发行
北京市朝阳区和平里西街甲2号(100029)
北京市西城区三里河北街16号(100045)

网址: www.spc.org.cn

服务热线: 400-168-0010

2016年10月第一版

*

书号: 155066·1-54949

版权专有 侵权必究

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国信息安全标准化技术委员会(SAC/TC 260)提出并归口。

本标准主要起草单位:中国信息安全认证中心、上海二零卫士信息安全有限公司、中国电子技术标准化研究院等。

本标准主要起草人:翟亚红、陈晓桦、邬敏华、上官晓丽、张剑、严妍、贾雪飞、张斌、张志军、路明、张建军。

信息安全技术

信息安全服务提供方管理要求

1 范围

本标准规定了信息安全服务提供的术语和定义、信息安全服务原则、信息安全服务组织级管理和信息安全服务项目级管理的要求。

本标准适用于信息安全服务提供方对其服务要素和服务风险进行管控,对信息安全服务需求方、评价机构和监管部门具有参考意义。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 22080—2008 信息技术 安全技术 信息安全管理体系 要求

GB/T 24405.1—2009 信息技术 服务管理 第1部分:规范

GB/T 30283—2013 信息安全技术 信息安全服务 分类

3 术语和定义

GB/T 30283—2013 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

信息安全服务 information security service

面向组织或个人的各类信息安全需求和信息安全保障需求,由服务提供方按照服务协议所执行的一个信息安全过程或任务。

注1:信息安全服务通常是基于信息安全技术、产品或管理体系的,通过外包的形式,由专业信息安全人员所提供的支持和帮助。

注2:信息安全服务通常以信息安全服务提供方和信息安全服务需求方之间的服务项目形式进行。

3.2

信息安全服务需求方 information security service acquirer

获取外部所提供的信息安全服务,以满足信息安全需求和信息安全保障需求,实现自身业务目标的组织(或个人用户)。

3.3

信息安全服务提供方 information security service provider

按照服务协议,通过专业的信息安全人员提供信息安全服务的组织。

3.4

服务协议 service agreement

服务需求方和服务提供方在服务开始前共同签署的约定,并在服务过程中共同遵守。

注:通常包含服务原则、服务内容、服务形式、服务级别、服务价格、服务交付成果、服务安全要求等,在形式上可以是服务合同及其附属的工作说明书。