

ICS 47.020.01  
U 00



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 37305—2019

---

## 船舶配套(协作)企业质量管理要求

Quality management requirements for ship supporting (cooperation) enterprise

2019-03-25 发布

2019-10-01 实施

---

国家市场监督管理总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国海洋船标准化技术委员会(SAC/TC 12)提出并归口。

本标准主要起草单位:中国船舶工业综合技术经济研究院、招商局重工(江苏)有限公司、中国船级社质量认证公司。

本标准主要起草人:程楠、刘建成、黄学良、李军、刘钢东、来海华。

# 船舶配套(协作)企业质量管理要求

## 1 范围

本标准规定了船舶配套(协作)企业(以下简称“企业”)的企业环境、领导作用、策划、支持、运行、绩效评价和改进等。

本标准适用于船舶配套(协作)企业的质量管理体系。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 19000—2016 质量管理体系 基础和术语

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**船舶配套(协作)企业** **ship supporting(cooperation) enterprise**

从事或辅助船用产品生产、制造、服务的企业。

### 3.2

**关键过程** **critical process**

对形成产品质量起决定作用的过程。

注:一般包括形成关键、重要特性的过程;加工难度大、质量不稳定、易造成重大经济损失的过程等。

### 3.3

**顾客** **customer**

从船舶配套(协作)企业购买产品和服务的机构。

## 4 企业环境

### 4.1 企业及其环境

企业应确定与其宗旨和战略方向相关并影响其实现质量管理体系预期结果的能力的各种外部和内部因素,可能包括需要考虑的正面和负面要素或条件。考虑来自国际、国内、地区和当地的各种法律法规、技术、竞争、市场、文化、社会和经济环境的因素,有助于理解外部环境。考虑与企业的价值观、文化、知识和绩效等有关因素,有助于理解内部环境。

企业应对这些外部和内部因素的相关信息监视和评审。

### 4.2 理解相关方的需求和期望

应根据相关方对企业稳定提供符合顾客要求及适用法律法规要求的产品与服务的能力具有影响或