ICS 35.080
L 77

中华人民共和国国家标准

GB/T 34960.5—2018

信息技术服务　治理
第5部分:数据治理规范

Information technology service—Governance—
Part 5:Specification of data governance

2018-06-07 发布　　2019-01-01 实施

国家市场监督管理总局
中国国家标准化管理委员会　发布

目　　次

前言 …… Ⅲ
引言 …… Ⅳ
1　范围 …… 1
2　规范性引用文件 …… 1
3　术语和定义 …… 1
4　数据治理总则 …… 2
4.1　概述 …… 2
4.2　目标 …… 2
4.3　任务 …… 2
5　数据治理框架 …… 2
6　顶层设计 …… 3
6.1　战略规划 …… 3
6.2　组织构建 …… 3
6.3　架构设计 …… 3
7　数据治理环境 …… 3
7.1　内外部环境 …… 3
7.2　促成因素 …… 3
8　数据治理域 …… 4
8.1　数据管理体系 …… 4
8.2　数据价值体系 …… 4
9　数据治理过程 …… 4
9.1　统筹和规划 …… 4
9.2　构建和运行 …… 4
9.3　监控和评价 …… 5
9.4　改进和优化 …… 5
附录 A（规范性附录）　数据管理体系的治理 …… 6
附录 B（规范性附录）　数据价值体系的治理 …… 8
参考文献 …… 9

前　言

GB/T 34960《信息技术服务　治理》分为如下部分：

——第 1 部分：通用要求；

——第 2 部分：实施指南；

——第 3 部分：绩效评价；

——第 4 部分：审计导则；

——第 5 部分：数据治理规范。

本部分为 GB/T 34960 的第 5 部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本部分由全国信息技术标准化技术委员会(SAC/TC 28)提出并归口。

本部分起草单位：上海计算机软件技术开发中心、中国电子技术标准化研究院、北京米元数据科技有限公司、北京中百信信息技术股份有限公司、北京中扬天成科技有限公司、北京锐银天成科技有限公司、四川久远银海软件股份有限公司、北京中软融鑫计算机系统工程有限公司、北京微步在线科技有限公司、天津天大康博科技有限公司、北京德信永道信息技术服务有限公司、北京趋势引领信息咨询有限公司、中国华融资产管理股份有限公司、国家开发银行、神州数码系统集成服务有限公司、御数坊(北京)科技咨询有限公司、中国长江三峡集团公司、邢台银行股份有限公司、深圳市华傲数据技术有限公司、北京神州泰岳软件股份有限公司、上海感知城市数据科学研究院、上海产业技术研究院、联通系统集成有限公司、上海市国有资产信息中心、中国电子工程设计院、清华大学、中国气象局气象干部培训学院、上海超级计算中心、中国银行股份有限公司、中证信息技术服务有限责任公司、上海数据资产运营管理有限公司、北京易服务信息技术有限公司、北京瀚思安信科技有限公司、上海万隆信息技术咨询有限公司、深圳云塔信息技术有限公司、北京肯思捷信息系统咨询有限公司、上海理想信息产业(集团)有限公司、北京中启智源数字信息技术有限责任公司、交通运输部科学研究院、北京华康同邦科技有限公司、上海浦东软件平台有限公司、广州赛宝联睿信息科技有限公司、成都信息化技术应用发展中心、上海翰纬信息科技有限公司、山东鲁能软件技术有限公司、广州赛宝认证中心服务有限公司、深圳德讯信息技术有限公司、一汽铸造有限公司、中国平安保险(集团)股份有限公司、上海谷航信息科技发展有限公司。

本部分主要起草人：张绍华、杨琳、潘蓉、李鸣、刘增志、宋俊典、谢江、卢学哲、杨泽明、邓宏、张寒梅、俞文平、孙佩、郑晨光、杨泉、张引、杨国兵、钟晓良、陆雯珺、黄建新、王春涛、刘晨、金和平、刘小茵、张旸旸、阳奕、付君广、黎俊茂、王庆磊、朱琳、高洪美、张明英、李豪、王宇颖、谢卫、韩亦舜、陈忠德、周勇、戴炳荣、纪婷婷、徐莹、吴新颖、谢晨、汤仰止、许妍、范颖捷、宋跃武、焦烈焱、刘卓、孙军、吴江龙、丁富强、李玉红、金龙、赵正松、邱兢、盛林、侯觅、但强、左天祖、肖建一、孙翊威、王刚、蔡文海、王传胜。

引　言

业务的数据化和数据的业务化，是当前各行业、各领域数据服务和应用的重点和趋势。为了促进组织有效、高效、合理地利用数据，有必要在数据获取、存储、整合、分析、应用、呈现、归档和销毁过程中，提出数据治理的相关规范，从而实现运营合规、风险可控和价值实现的目标。

GB/T 34960 的本部分旨在对数据治理现状进行评估，指导数据治理体系建立，并监督其运行和完善。

GB/T 34960.1—2017 提出了信息技术治理的指导原则、模型、任务和管控要求；GB/T 34960.2—2017 提出了信息技术治理实施过程要求；GB/T 34960.3—2017 提出了信息技术治理绩效指标体系建立程序；GB/T 34960.4—2017 提出了信息技术治理的审计方法和范围等。本部分可与以上四个部分联合使用。

信息技术服务　治理
第5部分:数据治理规范

1　范围

GB/T 34960的本部分提出了数据治理的总则和框架,规定了数据治理的顶层设计、数据治理环境、数据治理域及数据治理过程的要求。

本部分适用于:

a)　数据治理现状自我评估,数据治理体系的建立;

b)　数据治理域和过程的明确,数据治理实施落地的指导;

c)　数据治理相关的软件或解决方案的研发、选择和评价;

d)　数据治理能力和绩效的内部、外部和第三方评价。

2　规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 34960.1　信息技术服务　治理　第1部分:通用要求

3　术语和定义

GB/T 34960.1界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

数据治理　data governance

数据资源及其应用过程中相关管控活动、绩效和风险管理的集合。

3.2

数据管理　data management

数据资源获取、控制、价值提升等活动的集合。

3.3

数据资产　data asset

组织拥有和控制的、能够产生效益的数据资源。

3.4

数据战略　data strategy

组织开展数据工作的愿景和高阶指引。

3.5

数据架构　data architecture

数据要素、结构和接口等抽象及其相互关系的框架。

3.6

元数据　metadata

定义和描述其他数据的数据。

[GB/T 18391.1—2009,定义3.2.16]