

ICS 03.080.99  
CCS A 16



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 41085—2021

---

## 城乡社区环卫清洁服务要求

Requirements for cleaning service of urban and rural communities

2021-12-31 发布

2022-04-01 实施

---

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	III
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 通则 .....	1
5 服务范围 .....	2
6 资源配置 .....	2
6.1 人力资源 .....	2
6.2 设备设施 .....	2
6.3 工具用品 .....	3
6.4 信息化设备 .....	3
7 清洁作业 .....	3
7.1 道路清洁 .....	3
7.2 室内公共区域清洁 .....	3
7.3 室外公共场所清洁 .....	3
7.4 农贸市场清洁 .....	4
7.5 公厕清洁 .....	4
7.6 水域清洁 .....	4
7.7 垃圾收集 .....	4
7.8 垃圾运输 .....	4
7.9 应急作业 .....	5
8 质量监控 .....	5
9 服务评价与改进 .....	5
9.1 服务评价 .....	5
9.2 服务改进 .....	5
附录 A (资料性) 主要清洁设备设施配置要求 .....	6
附录 B (规范性) 道路清洁作业要求 .....	7
参考文献 .....	8

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国服务标准化技术委员会(SAC/TC 264)提出并归口。

本文件起草单位：碧桂园满国环境科技集团有限公司、山东省质量技术监督审查评价中心有限公司、昌邑市环境卫生中心、昌邑市市场监督管理局、山东省食品药品检验研究院、山东新一代标准化研究院有限公司、山东鲁源节能认证技术工程有限公司、枣庄市特种设备检验研究院、玉禾田环境发展集团股份有限公司、侨银城市管理股份有限公司、长沙雷邦环保科技有限公司。

本文件主要起草人：范满国、高文奎、郭大雷、焦治星、马晓鸥、毕玉琦、付国治、徐大玮、吕典飞、孙静、张媛、孙国祥、史丛丛、沈其民、王常坦、周平、刘少云、雷灿。

# 城乡社区环卫清洁服务要求

## 1 范围

本文件规定了城乡社区环卫清洁服务总则、服务范围、资源配置、清洁作业、质量监控、服务评价与改进要求。

本文件适用于环卫清洁服务组织提供的城乡社区环卫清洁服务。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 18597 危险废物贮存污染控制标准  
 GB/T 18920 城市污水再生利用 城市杂用水水质  
 GB/T 19095 生活垃圾分类标志  
 GB/T 50337 城市环境卫生设施规划标准  
 CJJ 27 环境卫生设施设置标准  
 CJJ/T 174—2013 城市水域保洁作业及质量标准  
 CJJ 205 生活垃圾收集运输技术规程  
 HLD 47-101—2008 城镇市容环境卫生劳动定额

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**城乡社区 urban and rural communities**

居住在一定地域内的人员所组成的、具备多种社会关系的生活共同体。

### 3.2

**环卫清洁服务 sanitation cleaning service**

服务提供组织使用专门的环卫清洁设施和设备工具,对约定的区域进行清扫清洁服务,达到环卫清洁要求的过程。

### 3.3

**公共立面 public elevation**

位于公共区域的电线杆、路灯杆、交通护栏、广告栏、宣传牌、公共建(构)筑物等设施的外表面。

## 4 通则

4.1 服务提供组织应具备独立法人资格,具备环卫清洁服务所需的人员、技术、设备及管理体系等。

4.2 服务提供组织应提供安全、环保、规范的清洁服务。