

ICS 65.160
X 85
备案号:41774—2013

YC

中华人民共和国烟草行业标准

YC/T 479—2013

烟草商业企业标准体系 构成与要求

Tobacco commercial enterprise standard system—Constitute and requirement

2013-09-03 发布

2013-10-01 实施

国家烟草专卖局 发布

目 次

前言	I
引言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 烟草商业企业标准体系建立的基本原则	2
5 烟草商业企业标准体系结构图	2
5.1 烟草商业企业标准体系结构图——功能归口结构型	2
5.2 烟草商业企业标准体系结构图——层次结构型	3
6 烟草商业企业标准体系的主要内容	4
6.1 功能归口结构型烟草商业企业标准体系	4
6.2 层次结构型烟草商业企业标准体系	7
6.3 专卖管理规范性文件	8
附录 A (资料性附录) 烟草商业企业相关的烟草类国家、行业标准明细表	9
附录 B (资料性附录) 烟草商业企业标准体系明细表示例——功能归口结构模式	12
附录 C (资料性附录) 专卖管理规范性文件明细表示例	32

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由国家烟草专卖局提出。

本标准由全国烟草标准化技术委员会企业分技术委员会(SAC/TC 144/SC 4)归口。

本标准起草单位:中国烟草标准化研究中心、中国卷烟销售公司、湖北省、四川省、浙江省、山东省、安徽省、重庆市、广东省烟草专卖局(公司)、武汉、常州、南充、绍兴、马鞍山、济南、佛山市烟草专卖局(公司)。

本标准主要起草人:罗登山、梁斌、马明、杨国涛、李念庆、范黎、朱容海、李剑、祖秉桥、潘昵唬、史广礼、钟智、任建刚、张勃、余洁、蒋理、卢琨、江峰、黄自立、肖春峰、李邦瑞、胡红春、刘婷、董茂生、王红宇、李常军、高萍、吕永华、刘昌宝、雷强、王新胜、王大洲、刘传峰、周博、李栋、邓凤、杨静、张光年、冯晓、王茜、胡家木、岑伟光、李青诚、宋洪润、徐存华。

引 言

本标准围绕企业管理目标,运用系统管理的原理和方法,提出了适于烟草商业企业现实特点的功能归口结构型标准体系建立的模式,该模式反映了企业标准体系建立和实施的途径与方法;本标准也提出了层次结构型标准体系的构成,主要用于标准的归类和管理。

本标准的制定充分考虑了 GB/T 19000、GB/T 28001 等标准的相关要求。烟草商业企业使用本标准及标准体系构建和运行过程中,需充分了解企业标准体系与质量管理体系的关系,即:企业标准体系的基本组成单元是标准个体,所包含的技术标准、管理标准、工作标准呈横向排列,主要解决做什么、做到何种程度的问题,规定了质量管理各个环节和要素应该达到的基本要求,是质量管理的基础;质量管理体系的基本组成单元是开展质量活动所需的组织结构、程序、过程和资源,按与质量有关各项活动全面展开,通过对标准的有序集成和具体运用可发挥其系统功能,同时也可促进标准的落实。

烟草商业企业标准体系构建和运行过程中,宜了解以下基本内容:

a) 企业标准化对象

企业标准化对象主要来源于客户(内部和外部)和市场的客观需求,同时应具有标准特有的“共同使用”和“重复使用”的属性。

标准化对象的确定过程中宜遵循以下原则:1)目的性原则,即应明确需要标准化的对象和内容,可采用过程分析的方法对其进行系统识别;2)性能原则,即应对需要标准化的内容确定目标,而目标值应具有性能特性,如时间性要求、差错性要求、工作量要求、安全性要求、成本费用性要求、顾客感受性要求等,而不应用描述特性来表达;3)可证实性原则,即包含目标值的标准应有测量方法、测量频次等,使列入标准的性能特性都能被证实。

b) 企业标准体系的构成及外延

企业标准体系的基本构成单位是个体标准,通过运用系统管理的方法,将企业内部的各类标准进行合理划分,可以形成结构清晰的企业标准体系。由于企业标准化对象的广阔性,企业标准体系的内容可以涵盖了企业生产、经营、管理等活动的全过程。

烟草商业企业标准体系 构成与要求

1 范围

本标准规定了地市级烟草商业企业标准体系建立的基本原则、烟草商业企业标准体系结构图及烟草商业企业标准体系主要内容。

本标准适用于地市级烟草商业企业标准体系的建立。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 13017—2008 企业标准体系表编制指南

GB/T 15496—2003 企业标准体系 要求

GB/T 15497—2003 企业标准体系 技术标准体系

GB/T 15498—2003 企业标准体系 管理标准和工作标准体系

YC/T 237—2008 烟叶标准化生产示范区工作规程

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。为了便于使用,以下重复列出了 GB/T 13017、GB/T 15496、GB/T 15497、GB/T 15498 中的一些术语和定义。

3.1

企业标准体系 enterprise standard system

企业内的标准按其内在联系形成的科学的有机整体。

[GB/T 15496—2003,定义 3.4]

3.2

企业标准体系表 diagram of enterprise standard system

企业标准体系的标准按一定形式排列起来的图表。

注:企业标准体系表应包括企业标准体系明细表和企业标准体系结构图,是表达企业标准体系概念的模型,是策划、分析、设计、建立、实施、评估企业标准体系的重要方法和工具,企业标准体系表的编制是建立企业标准体系的基础工作。

[GB/T 13017—2008,定义 3.4]

3.3

技术标准 technical standard

对企业标准化领域中需要协调统一的技术事项所制定的标准。

[GB/T 15497—2003,定义 3.1]