



中华人民共和国国家标准

GB/T 31015—2014

公共信息导向系统 基于无障碍需求的设计与设置原则

Public information guidance systems—Design and setting principles
for the consideration of accessible needs

2014-09-03 发布

2015-02-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

| | |
|-----------------|---|
| 前言 | Ⅲ |
| 1 范围 | 1 |
| 2 规范性引用文件 | 1 |
| 3 术语和定义 | 1 |
| 4 设计原则 | 1 |
| 4.1 通则 | 1 |
| 4.2 视力障碍 | 1 |
| 4.3 智力障碍 | 2 |
| 4.4 儿童 | 2 |
| 5 设置原则 | 2 |
| 5.1 通则 | 2 |
| 5.2 视力障碍 | 3 |
| 5.3 听力障碍 | 3 |
| 5.4 肢体障碍 | 3 |
| 5.5 儿童 | 4 |
| 参考文献 | 5 |

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009《标准化工作导则 第 1 部分：标准的结构和编写》的规定起草。

本标准由全国图形符号标准化技术委员会(SAC/TC 59)提出并归口。

本标准起草单位：中国标准化研究院、中国残疾人联合会、住建部标准定额研究所、中国老龄科学研究中心、北京视域四维城市导向系统规划设计有限公司。

本标准主要起草人：邹传瑜、白殿一、张东旺、胡传海、王莉莉、宫凤启、陈永权、张亮、王昕。

公共信息导向系统

基于无障碍需求的设计与设置原则

1 范围

本标准提供了针对视力障碍、听力障碍、肢体障碍、智力障碍以及特殊需求(如儿童)时公共信息导向系统的设计和设置原则。

本标准适用于需考虑相关无障碍需求(包括各类功能障碍的人群,以及老年人、孕妇、伤病人、儿童等特殊人群)的公共信息导向系统的设计和设置。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 10001(所有部分) 公共信息图形符号

GB/T 15565(所有部分) 图形符号 术语

GB/T 15566.1 公共信息导向系统 设置原则与要求 第1部分:总则

GB/T 16903.1 标志用图形符号表示规则 第1部分:公共信息图形符号的设计原则

GB/T 17695 印刷品用公共信息图形标志

GB/T 20501(所有部分) 公共信息导向系统 导向要素的设计原则与要求

3 术语和定义

GB/T 15565、GB/T 20501.1 界定的术语和定义适用于本文件。

4 设计原则

4.1 通则

4.1.1 导向要素中信息的传递应优先使用 GB/T 10001 和 GB/T 17695 中规定的图形符号,以便于不同理解能力人群辨识信息。若无适合的标准图形符号,则宜按照 GB/T 16903.1 的规定设计所需的图形符号;使用非标准图形符号时宜带有辅助文字。

注:图形符号由于固有的易认易记、无语言文化障碍的特性,其理解度不受年龄、性别、文化的影响。

4.1.2 导向要素的设计应符合 GB/T 20501 的要求,并应针对无障碍需求采取恰当的视觉设计技术和手段,以确保导向要素的规范性、清晰性、醒目性,提高信息的传递效率。

4.1.3 颜色不应是信息传递的唯一手段,以防止给色盲、色弱人群带来不便。

注:颜色作为信息传递的唯一手段的例子,如仅用特定颜色,而未同时用数字或文字形式传递地铁线路信息。

4.1.4 为无障碍需求设置的导向要素应与同一公共场所内其他导向要素在信息元素上保持协调。

4.2 视力障碍

4.2.1 应采用提高颜色饱和度和对比度、加大字号和尺寸、缩短视距等方法设计导向要素,以方便有视