



中华人民共和国国家标准

GB/T 43291—2023

跨境电子商务海外仓运营管理要求

Requirements for operation management of cross-border e-commerce
overseas warehouse

2023-11-27 发布

2023-11-27 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 服务提供者基本要求	1
5 运营管理	2
5.1 基础服务	2
5.2 增值服务	2
6 管理保障	3
6.1 人员	3
6.2 设施设备	3
6.3 管理信息系统	3
6.4 供应商	4
6.5 客户	4
6.6 合规	4
6.7 合同	4
6.8 数据	4
6.9 安全	4
6.10 应急	5
参考文献	6

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国物流标准化技术委员会(SAC/TC 269)提出。

本文件由全国物流标准化技术委员会(SAC/TC 269)、全国电子商务质量管理标准化技术委员会(SAC/TC 563)归口。

本文件起草单位：浙江省标准化研究院、杭州跨境电子商务协会、杭州市标准化研究院(杭州标准化国际交流中心)、乐仓信息科技有限公司、中国检验认证集团测试技术有限公司、深圳市万邑通信息科技有限公司、中国(浙江)自由贸易试验区杭州创新发展中心、杭州乐链网络科技有限公司、杭州姆珉网络科技有限公司、深圳顺丰泰森控股(集团)有限公司、杭州菜鸟供应链管理有限公司、杭州市质量技术监督检测院、杭州泛捷供应链管理有限公司、宁波豪雅进出口集团有限公司、厦门苏莱美供应链有限公司、大榕树供应链科技集团有限公司、启迈检验(深圳)有限公司、宁波发现国际物流有限公司、浙江金融职业学院、中国计量大学、数贸跨境电商服务(杭州)有限公司、浙江海蛛网络科技有限公司、浙江象睿机电设备有限公司、深圳市易仓科技有限公司、福建纵腾网络有限公司。

本文件主要起草人：宋丽红、李岚、褚晓敏、李响、潘思蔚、王薇、高嵩阳、马东伟、吴杨、徐航、张胜权、汪莉、丁凯、高国庆、戴小红、曲仁岗、刘波、丁玲玲、吕希、王园、陈地丁、俞朱凡、刘韬、蔡井泉、周舰、李敬东、康山、杨萌萌、李宁、丁炜、施进、黄增阳、洪郡璜、李红鸣、江滨、李聪。

跨境电子商务海外仓运营管理要求

1 范围

本文件规定了跨境电子商务海外仓(以下简称“海外仓”)服务提供者的基本要求,以及运营管理和保障要求。

本文件适用于海外仓服务提供者的运营管理。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 18354 物流术语

GB/T 35408 电子商务质量管理 术语

GB/T 38652 电子商务业务术语

3 术语和定义

GB/T 18354、GB/T 35408 和 GB/T 38652 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

跨境电子商务 cross-border e-commerce

分属不同关境的交易主体,通过互联网达成交易、进行支付结算,并通过跨境物流送达商品、完成交易的经营性活动。

[来源:GB/T 38652—2020,3.6]

3.2

跨境电子商务海外仓 cross-border e-commerce overseas warehouse

根据跨境电子商务业务需要,在境外设立,为客户提供收货、储存、出货等订单履约及增值服务的物流节点。

4 服务提供者基本要求

- 4.1 海外仓服务提供者应建立海外仓运营管理制度。
- 4.2 应配备海外仓运营必要的设施设备和辅助工具。
- 4.3 应配备海外仓运营必要的管理、技术、作业等专业人员。
- 4.4 应具有海外仓运营管理信息系统。
- 4.5 应具有措施确保海外仓运营全流程、全方位合规。