

ICS 03.100.01
A 01



中华人民共和国国家标准

GB/T 22126—2008

物流中心作业通用规范

General specification for the logistics center operation

2008-07-01 发布

2008-12-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本要求与管理方针	3
5 作业流程及规范	4
6 作业规范的实施保证	7
7 评审及改进	8

前 言

本标准由全国物流标准化技术委员会提出并归口。

本标准起草单位：华中科技大学管理学院、上海市标准化研究院、上海市物流学会、上海现代物流投资发展有限公司。

本标准主要起草人：马士华、杨洁明、桂华明、晏绍庆、王二卫。

本标准是首次发布。

引 言

本标准从物流中心的功能要素出发,对各作业环节的一般性管理程序、关键点控制、例外事项的处理提出规范和要求,旨在指导物流中心作业规范体系的建立,保障物流中心高效和有效运行,使物流中心的作业行为满足有关法律、法规的要求,物流中心远景目标和服务方针的要求,以及各相关方的要求。

物流中心作业通用规范

1 范围

本标准规定了建立物流中心作业规范体系的基本要求与管理方针、作业流程与规范、作业规范的实施保证,以及对作业规范体系的评审与改进等内容。

本标准适用于规范物流中心的作业活动,也可供配送中心和企业物流中心参照应用。

2 规范性引用文件

下列文件中的条款通过本标准的引用而成为本标准的条款。凡是注日期的引用文件,其随后所有的修改单(不包括勘误的内容)或修订版均不适用于本标准,然而,鼓励根据本标准达成协议的各方研究是否可使用这些文件的最新版本。凡是不注日期的引用文件,其最新版本适用于本标准。

GB/T 18354—2001 物流术语

GB/T 19000—2000 质量管理体系 基础和术语

3 术语和定义

GB/T 18354—2001 确立的以及下列术语和定义适用于本标准。

3.1

物流中心 logistics center

从事物流活动的场所或组织,应基本符合下列要求:

- a) 主要面向社会服务;
- b) 物流功能健全;
- c) 完善的信息网络;
- d) 辐射范围大;
- e) 少品种、大批量;
- f) 存储、吞吐能力强;
- g) 物流业务统一经营、管理。

[GB/T 18354—2001,定义 3.9]

3.2

收货 goods receiving

物流中心作业流程的开始环节,主要包括收货准备、单证核对、卸货、搬运、实物检验、点数、分类、标识、入库等活动。

3.3

储存 storing

保护、管理、贮藏物品。

[GB/T 18354—2001,定义 4.11]

3.4

装卸 loading and unloading

物品在指定地点以人力或机械装入运输设备或卸下。

[GB/T 18354—2001,定义 4.23]