



中华人民共和国认证认可行业标准

RB/T 069—2021

居家养老服务认证要求 膳食服务

Elderly care service in-home certification requirements—Dietary service

2021-11-04 发布

2022-01-01 实施

国家认证认可监督管理委员会 发布

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由国家认证认可监督管理委员会提出并归口。

本文件起草单位：中标合信(北京)认证有限公司、中国老年学和老年医学学会营养食品分会、合肥市泛美餐饮管理有限公司、泰康之家(北京)投资有限公司、中国老龄产业协会标准化与评价委员会、农业农村部规划设计研究院、北京市营养源研究所、合肥市蜀山区佰家伴居家养老服务中心、国家市场监督管理总局认证认可技术研究中心、中国老龄事业发展基金会、北京中科标准科技集团有限公司。

本文件主要起草人：李可伟、刘丽珍、朱玉、马晓侗、张雯雯、牛锋、纪琼骁、付萍、赵秋丽、何梅、蒋洁、杨泽慧、翟雅男、郑深、丁厚俊、尹杰、王志民、王丹、徐鹤桐。

引 言

我国人口老龄化不断提速,养老服务已经成为老龄化社会的基础性公共服务。构建科学合理的养老服务标准体系,是维护老年人合法权益、推动建立全国统一的养老服务质量和评价体系的重要基础。《民政部 国家标准委关于印发〈养老服务标准体系建设指南〉的通知》指出,按照我国养老服务体系构成,养老服务形式分为居家养老、社区养老、机构养老 3 类。围绕养老服务业的发展需求,对养老服务标准体系中行业急需、空缺的标准,通过动员社会力量等多种方式加快研制,尽快填补行业空白。

围绕居家养老服务领域标准化、规范化发展需求,探索建立居家养老服务认证标准,构建相应的认证标准和第三方认证制度体系,是推进居家养老服务健康规范发展的重要手段。引入第三方合格评定机制,借助认证认可手段,有助于引导和推动养老服务产业发展、提升养老机构服务能力和水平、支撑政府管理职能、提升客户和社会公众满意度。

居家养老服务凭借其本身的优势逐步成为社会养老的主要形式,而膳食服务在养老服务系统中占有重要的位置,对保持老年人身体健康发挥着重要作用。越来越多的老年人都需要居家养老服务机构提供集中就餐、送餐、助餐等服务。因此,针对膳食服务建立有效的评价标准,对于保证老年人的进食及人身健康安全具有重要意义。

居家养老服务认证要求 膳食服务

1 范围

本文件规定了居家养老膳食服务的评价内容、评价方法和认证结果。

本文件适用于第三方机构对居家养老膳食服务的认证或评价活动,也适用于居家养老膳食服务提供者的自我评价。其他相关方对居家养老膳食服务的评价可参考执行。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 27306 食品安全管理体系 餐饮业要求

RB/T 068—2021 居家养老服务认证要求 通则

RB/T 303—2016 养老服务认证技术导则

SB/T 10426 餐饮企业经营规范

SB/T 10474 餐饮业营养配餐技术要求

市场监管总局关于发布餐饮服务食品安全操作规范的公告(国家市场监督管理总局公告 2018 年第 12 号)

3 术语和定义

RB/T 068—2021 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

膳食服务 Dietary service

根据老年人的需求,由居家养老服务提供者所提供的营养配餐、集中就餐、送餐和入户助餐的服务。

4 评价内容

4.1 基本要求

4.1.1 RB/T 068—2021 中第 4 章的所有条款适用于本文件。

4.1.2 居家养老膳食服务提供者应具备以下基本要求:

- a) 具备食品经营许可证,实施的服务符合经营许可范围;
- b) 膳食服务人员持有健康证;
- c) 符合食品安全法律法规及操作规范,包括但不限于相应的服务场所、设施设备、餐(饮)具的卫生要求、从业人员的卫生要求、用水要求、洗涤剂、消毒剂要求等;
- d) 膳食场所设施环境执行行业行政主管部门有关餐饮业和集体用餐配送单位卫生规范。