



中华人民共和国国家标准

GB/T 36608.2—2018

家用电器的人类工效学技术要求与测评 第2部分：空调器

Ergonomics technical requirements and evaluation for household appliances—
Part 2: Air-conditioners

2018-09-17 发布

2019-01-01 实施

国家市场监督管理总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 技术要求	2
4.1 热舒适性要求	2
4.2 用户界面要求	2
4.3 智能系统工效学要求	4
5 检测	4
5.1 概述	4
5.2 专业技术检测	4
5.3 用户体验评价	4
6 评分方法	5
6.1 评分原则	5
6.2 指标权重	5
6.3 专业技术检测评分方法	5
6.4 用户体验评分方法	5
7 测评总分与评级	6
7.1 测评总分	6
7.2 评级	6
附录 A (资料性附录) 专业技术检测指标	7
A.1 概述	7
A.2 检测指标	7
附录 B (资料性附录) 专家评价方法	9
B.1 专家选择原则	9
B.2 专家培训	9
B.3 专家评价流程	9
附录 C (资料性附录) 体验员选用原则和程序	10
C.1 概述	10
C.2 原则	10
C.3 筛选	10
C.4 培训	10
附录 D (资料性附录) 用户体验评分表	11
附录 E (资料性附录) 指标权重	13
附录 F (资料性附录) 星级评定	14
参考文献	15

前 言

GB/T 36608《家用电器的人类工效学技术要求与测评》包含以下部分：

- 第1部分：电冰箱；
- 第2部分：空调器；
- 第3部分：滚筒洗衣机；
- 第4部分：波轮洗衣机。

本部分为 GB/T 36608 的第2部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本部分由全国人类工效学标准化技术委员会(SAC/TC 7)提出并归口。

本部分起草单位：中国标准化研究院、青岛海尔空调器有限总公司、中标能效科技(青岛)有限公司、北京邮电大学、中国科学院自动化研究所、青岛海尔智能技术研发有限公司、西安交通大学、北京建筑大学、四川长虹空调有限公司、奥克斯空调股份有限公司、广州松下空调器有限公司、厦门标普标准化服务有限公司、北京航空航天大学、北京联合大学。

本部分主要起草人：呼慧敏、冉令华、赵朝义、张欣、王瑞、张桂芳、解海瑞、刘伟、刘希未、吴剑、屈治国、徐荣吉、吉昌琪、白韡、区洋、王飞、葛猛、董新华、刘帆、许金飞、邱义芬、杨爱萍。

家用电器的人类工效学技术要求与测评

第 2 部分:空调器

1 范围

GB/T 36608 的本部分规定了家用空调器及其组成结构的人类工效学技术要求、检测方法和评价方法。

本部分适用于家用空调器及其组成结构的人类工效学设计和评价。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 33658—2017 室内人体热舒适环境要求与评价方法

3 术语和定义

GB/T 33658—2017 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

用户界面 user interface

用来控制产品并接收其状态信息的产品元素。

[GB/T 32261.2—2015,定义 4.25]

3.2

可用性 usability

以有效性、效率和满意度为指标,产品在特定使用背景下为了特定的目标可为特定用户使用的程度。

[GB/T 18978.11—2004,定义 3.1]

3.3

智能系统 intelligence system

能够自动感知与产品使用性能相关的用户、产品、环境的状态和变化,并能进行判断和反应,以提升用户使用体验的系统。

3.4

用户体验 user experience

人们对于使用或期望使用的产品、系统或者服务的感受和反应。

[ISO 9241-210:2010,定义 2.15]

3.5

预计平均热感觉指数 predicted mean vote; PMV

大样本人群通过 7 点热感觉量表(见表 1)进行表决的平均值。