



# 中华人民共和国旅游行业标准

LB/T 055—2016

---

## 红色旅游经典景区服务规范

Specification for the service of revolutionary historical scenic area

2016-12-19 发布

2017-05-01 实施

---

中华人民共和国国家旅游局 发布

## 目 次

前言 .....	I
引言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 基本要求 .....	2
4.1 主题性 .....	2
4.2 教育性 .....	2
4.3 游览性 .....	2
5 设施服务 .....	2
5.1 文物景观 .....	2
5.2 接待设施 .....	2
6 游览服务 .....	3
6.1 展陈游览 .....	3
6.2 景观游览 .....	3
6.3 体验游览 .....	3
6.4 游览解说 .....	3
7 配套服务 .....	4
7.1 交通服务 .....	4
7.2 住宿服务 .....	4
7.3 餐饮服务 .....	4
7.4 购物服务 .....	5
8 管理服务 .....	5
8.1 行政管理 .....	5
8.2 投诉管理 .....	5
8.3 票务管理 .....	5
8.4 咨询服务 .....	5
8.5 卫生、安全 .....	5
8.6 防灾应急 .....	6
9 持续发展 .....	6
9.1 创意服务 .....	6
9.2 环境保护 .....	6
9.3 资源保护 .....	6
9.4 可持续性 .....	6
参考文献 .....	7

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国国家旅游局提出。

本标准由全国旅游标准化技术委员会(SAC/TC 210)归口。

本标准起草单位：河北省旅游研究会、全国红色旅游工作协调小组办公室、河北省旅游标准化技术委员会、河北省社会科学院、安徽省旅游局、河北省旅游发展委员会、湖南省旅游发展委员会、湖北省旅游发展委员会。

本标准主要起草人：高海生、张葳、于天厚、罗迪辉、胡呈军、王树茂、白四座、武宁、林思雨、江波、王雪、梁军、姚丽芬、戴永军、江学斌、龚月芳、尹书华、姚月霞、王明雪、韩璐、倪蒙、王平平、夏梦。

## 引 言

本标准旨在规范和引导红色旅游经典景区的健康发展,提升红色旅游经典景区管理水平,提高红色旅游经典景区服务质量,完善全国旅游服务标准体系。

本标准在制定过程中,分析了国内外旅游景区服务与管理的理论和实践,借鉴了国内外有关资料和技术规程,并直接引用了相关国家标准或标准条文。

# 红色旅游经典景区服务规范

## 1 范围

本标准规定了红色旅游经典景区服务的术语和定义、基本要求、设施服务、游览服务、配套服务、管理服务和持续发展等。

本标准适用于中华人民共和国境内红色旅游经典景区的管理和服务。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB 5749 生活饮用水卫生标准
- GB 9663 旅店业卫生标准
- GB/T 14308 旅游饭店星级的划分与评定
- GB 14934 食品安全国家标准 消毒餐(饮)具
- GB 16153 饭馆(餐厅)卫生标准
- GB/T 16868 商品经营服务质量管理规范
- GB/T 18092 免水冲卫生厕所
- GB/T 18973 旅游厕所质量等级的划分与评定
- GB/T 26356 旅游购物场所服务质量要求
- GB/T 31384 旅游景区公共信息导向系统设置规范
- LB/T 003 星级饭店客房客用品质量与配备要求
- LB/T 007 绿色旅游饭店
- LB/T 014 旅游景区讲解服务规范
- LB/T 025 风景旅游道路及其游憩服务设施要求

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

#### **红色旅游 revolutionary tourism**

以革命、建设、改革的各个历史时期所遗存的纪念地、标志物为载体,以其所承载的革命历史、革命事迹和革命精神为内涵,开展的主题性参观游览活动。

### 3.2

#### **红色旅游经典景区 revolutionary historical scenic area**

国家相关部门联合认定公布的以全国爱国主义教育示范基地为重点,有重大影响和教育意义的标志地、纪念物为载体的,具备接待游客开展瞻仰、游览主题活动的景区。

### 3.3

#### **展陈游览 display and exhibition tourism**

以红色旅游经典景区馆藏文物、复制品、仿制品的室内陈列展出为内容,供游客参观的游览活动。