



中华人民共和国认证认可行业标准

RB/T 303—2016

养老服务认证技术导则

Technical guideline for certification of senior service

2016-12-01 发布

2017-06-01 实施

中国国家认证认可监督管理委员会 发布

目 次

前言	Ⅲ
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 总则	1
5 认证评价指标选取	1
6 认证程序	4
附录 A (资料性附录) 评价指标权重确定方法	6
附录 B (资料性附录) 认证指标评分规则	8
参考文献	9

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由国家认证认可监督管理委员会提出并归口。

本标准起草单位：中标合信(北京)认证有限公司、中国老龄事业发展基金会、国家认监委认证认可技术研究所、中国康复辅助器具协会、北京市社区服务协会、北京市东城区老龄办、北京市东城区质监局、百善先(北京)企业管理有限公司。

本标准主要起草人：李可伟、蒋洁、郑深、鲍晓娇、孟庆茹、朱玉、翟雅男、尹杰、张晓玉、王博、徐维江、杨泽慧、唐志伟、王丹、李超。

养老服务认证技术导则

1 范围

本标准规定了养老服务认证总则、认证评价指标选取、认证程序。
本标准适用于养老服务认证或评价。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 19001 质量管理体系 要求
GB/T 29353—2012 养老机构基本规范
SB/T 10944—2012 居家养老服务规范
MZ 008—2001 老年人社会福利机构基本规范

3 术语和定义

GB/T 29353—2012、SB/T 10944—2012 所界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

自理老年人 independent elderly

日常生活行为能够完全自理的老年人。

注:改写 MZ 008—2001,定义 2.2。

3.2

半自理老年人 part-independent elderly

具有一定的自我生活能力,需要借助辅具或他人的帮助完成日常行为的老年人。

注:一般是指大脑思维基本清楚,基本能自我完成饮食、如厕,衣、食、住、行方面需要部分帮助的老人。

3.3

不能自理老年人 dependent elderly

没有自我生活能力的老年人。

4 总则

4.1 养老服务认证应遵循以人为本、客观公正原则,认证结果应客观、真实反映养老服务质量水平。

4.2 认证指标选取以服务的功能性、经济性、安全性、时间性、舒适性和文明性为基础。

4.3 开展养老服务认证时,应参照本标准的要求,按养老服务认证对象和(或)养老服务内容制定细化的认证要求,认证对象可包括居家养老服务、机构养老服务等,养老服务内容可包括助餐服务、助浴服务、助洁服务、助医服务、助急服务、康复服务、辅具适配服务、精神慰藉服务等。

4.4 养老服务认证应关注认证对象的服务提供能力、服务过程控制及服务绩效等方面。

5 认证评价指标选取

5.1 养老服务认证通用评价指标包括 3 个一级指标,9 个二级指标及相应三级参考指标,见表 1。