

ICS 65.020.01
B 00



中华人民共和国国家标准

GB/T 37690—2019

农业社会化服务 农业信息服务导则

Agricultural service—Guideline for agricultural information service

2019-06-04 发布

2019-06-04 实施

国家市场监督管理总局
中国国家标准化管理委员会 发布

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中国标准化研究院提出并归口。

本标准起草单位：辽宁省标准化研究院、中国标准化研究院、辽宁省农村经济委员会信息中心、辽宁凯隆标准化技术服务有限公司、盘锦市产品质量监督检验所、深圳成武金石农业开发有限公司、佛山市汇策科技有限公司、山东省标准化研究院。

本标准主要起草人：李一峰、王雪、云振宇、董鸿鹏、曲波、马晓蕾、徐晓东、牟恩东、陈权、韩先一、杨松竹、张铭、刘桂娟、徐嘉亮、杨继武、于涛、贾国强、董雪、安洁。

农业社会化服务 农业信息服务导则

1 范围

本标准规定了农业信息服务的术语和定义、基本要求、服务内容、服务方式、服务流程及服务质量要求。

本标准适用于提供农业信息服务的社会化组织和机构。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 19012 质量管理 顾客满意 组织处理投诉指南

GB/T 20271 信息安全技术 信息系统通用安全技术要求

GB/T 33747 农业社会化服务 农业科技信息服务质量要求

GB/T 33748 农业社会化服务 农业科技信息服务供给规范

GB/T 34804 农业社会化服务 农业信息服务组织(站点)基本要求

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

农业信息服务 agricultural information service

以满足乡镇、社区和村级用户的信息需求为目标,提供农业信息的活动及其产生的结果。

[GB/T 34804—2017,定义 3.2]

4 基本要求

4.1 服务原则

遵循服务“三农”、因地制宜、协同协作的原则。

注：“三农”是指农村、农业、农民。

4.2 管理制度

4.2.1 需建立设施设备、财务、人员、档案、服务流程、服务投诉及处理、服务评价等服务质量制度。

4.2.2 需建立有专门部门或专人负责的信息采集、分析、加工处理和发布的服务信息管理制度。

4.2.3 需建立农业信息服务平台的安全防护、风险等级防范等方面的信息服务安全管理制度,并定期进行信息安全检查,做好数据备份。信息安全技术符合 GB/T 20271 的相关规定。