



中华人民共和国国家标准

GB/T 37772.1—2019

养老保险待遇审核服务规范 第 1 部分：企业职工基本养老保险

Specification of verification service on old-age insurance—
Part 1: Old-age insurance for the enterprise workers

2019-06-04 发布

2019-06-04 实施

国家市场监督管理总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 待遇核定	3
4.1 基本养老金核定	3
4.2 丧葬补助金、抚恤金核定	4
4.3 个人账户储存额一次性支付核定	4
4.4 病残津贴核定	5
4.5 养老保险待遇变更	5
5 服务流程与办理时限	5
6 查询服务	5
7 档案管理	5
8 争议及处理	6
9 服务监督、评价与改进	6
附录 A (资料性附录) 企业职工基本养老保险参保人退休待遇申请表	7
附录 B (资料性附录) 企业职工基本养老保险参保人退休待遇核定表	8
附录 C (资料性附录) 企业职工基本养老保险参保人死亡丧葬补助抚恤金申请表	9
附录 D (资料性附录) 企业职工基本养老保险参保人死亡待遇核定表	10
附录 E (资料性附录) 企业职工基本养老保险参保人终止养老保险关系个人账户储存额 一次性支付核定表	11

前 言

GB/T 37772《养老保险待遇审核服务规范》分为3个部分：

- 第1部分：企业职工基本养老保险；
- 第2部分：城乡居民基本养老保险；
- 第3部分：机关事业单位工作人员基本养老保险。

本部分为GB/T 37772的第1部分。

本部分按照GB/T 1.1—2009给出的规则起草。

本部分由中华人民共和国人力资源和社会保障部提出。

本部分由全国社会保险标准化技术委员会(SAC/TC 474)归口。

本部分起草单位：人力资源和社会保障部社会保险事业管理中心、陕西省社会保障局、海南省社会保险事业局、江苏省苏州市社会保险基金管理中心、山东省淄博市社会劳动保险事业处、四川省成都市武侯区社会保险事业管理局、陕西省宝鸡市养老保险经办处、新疆昌吉州社会保险管理局、陕西省标准化研究院。

本部分主要起草人：徐立、贾海员、骆红、赵俊峰、魏岸岸、余建球、周琪、任秀芬、冯伟、郑菊科、田宝红、程迎新、郭建良。

养老保险待遇审核服务规范

第1部分：企业职工基本养老保险

1 范围

GB/T 37772 的本部分规定了企业职工基本养老保险待遇审核服务的要求,包括待遇核定、办理时限、查询服务、档案管理、争议及处理、服务监督、评价与改进等。

本部分适用于各级社会保险经办机构提供企业职工基本养老保险待遇审核服务。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 27768—2011 社会保险服务 总则

GB/T 31596.1—2015 社会保险术语 第1部分:通用

GB/T 31596.2—2015 社会保险术语 第2部分:养老保险

GB/T 31599—2015 社会保险业务档案管理规范

GB/T 32621—2016 社会保险经办业务流程 总则

GB/T 34414—2017 社会保险经办绩效评价

3 术语和定义

GB/T 27768—2011、GB/T 31596.1—2015、GB/T 31596.2—2015 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。为了便于使用,以下重复列出了 GB/T 27768—2011、GB/T 31596.1—2015、GB/T 31596.2—2015 中的一些术语和定义。

3.1

社会保险 social insurance

通过国家立法形式,多渠道筹集资金,对参保人在年老、疾病、工伤、失业、生育等情况下依法提供物质帮助,使其享有基本生活保障的一项社会保障制度。

注:社会保险包括基本养老保险、基本医疗保险、工伤保险、失业保险、生育保险等。

[GB/T 31596.1—2015,定义 2.1]

3.2

社会保险经办机构 the social insurance administration staff

由社会保险行政部门设立的,承担基本养老保险、基本医疗保险、工伤保险、失业保险、生育保险等的运行管理、经办事务和社会服务职责的机构。

[GB/T 31596.1—2015,定义 8.1]

3.3

社会保险服务 social insurance services

社会保险经办机构对服务对象提供的参保登记、权益记录、保费征缴、待遇支付、关系转移接续、档案利用、咨询服务等活动。