

ICS 03.100.01  
A 01



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 30347—2013

---

## 国际货运代理危险货物运输服务质量要求

Requirement on services of dangerous goods transportation for international  
freight forwarders

2013-12-31 发布

2014-07-01 实施

---

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	III
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	2
4 服务质量保证体系 .....	2
5 基本服务质量要求 .....	2
6 内部控制 .....	2
7 资信控制 .....	3
8 业务流程控制 .....	4
9 关键风险识别与控制 .....	7
10 监督和评估 .....	7
11 改进 .....	8
附录 A (规范性附录) 安全规定 .....	10
附录 B (规范性附录) 培训 .....	12
附录 C (资料性附录) 出口危险品申报文件 .....	14
参考文献 .....	16

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国商务部提出并归口。

本标准起草单位：江苏远东物流有限公司、上海宝霖国际危险品物流有限公司、上海新景程国际物流有限公司、厦门通程物流有限公司、四川锦程国际货运代理有限责任公司、深圳市华信行物流有限公司、义乌市金隆国际货运代理有限公司、民生国际货物运输代理有限公司、重庆美联国际物流(集团)有限公司、重庆会通华联物流有限公司、中国远洋运输(集团)总公司、中国外运长航集团有限公司、中国海运(集团)总公司、锦程物流(集团)有限公司、中钢国际货运有限公司、重庆市国际货运代理协会、新疆托木尔货运代理有限公司等。

本标准主要起草人：何瀚伟、林忠、廖解宝、刘爱淳、陈峥、陈智勇、裴蕾、任中伟、曾真、廖林杰、刘露、王文、包红武、刘军、杨希江、金旭峰。

# 国际货运代理危险货物运输服务质量要求

## 1 范围

本标准规定了国际货运代理从事危险货物运输服务的服务质量及服务流程控制的要求。  
本标准适用于国际货运代理及其相关的企业,亦可作为对企业进行规范与管理的依据。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB 190 危险货物包装标志
- GB 6944—2012 危险货物分类和品名编号
- GB 11806 放射性物质安全运输规程
- GB 12268 危险货物物品名表
- GB 15603 常用化学危险品贮存通则
- GB 18265 危险化学品经营企业开业条件和技术要求
- GB/T 22151 国际货运代理作业规范
- GB/T 22154—2008 国际货运代理服务质量要求
- GB/T 26318 物流网络信息系统风险与防范
- GB/T 26319 国际货运代理单证标识符编码规则
- GB/T 26320 国际货运代理信息交换规范
- GB/T 26321 国际货运代理业务数据元
- GB/T 28530 国际货运代理系列单证 单证数据项
- GB/T 28532 承运人标识符编码规则
- GB/T 28831 国际货运单证缮制规范
- GB/T 28832 国际货运单证缮制质量要求
- GB/T 28836 国际物流企业信用评价指标要素
- GB/T 28837 木质包装检疫处理服务质量要求
- GB/T 28839 进出境货物木质包装申报规范
- GB/T 29621 危险货物国际运输单证规范
- GB/T 30057 国际货运代理合同规范
- GB/T 30349 集装箱货运代理服务规范
- GB/T 30838 契约承运人服务质量要求
- JT 397 危险货物集装箱港口作业安全规程
- JT 617 汽车运输危险货物规则
- JT 618 汽车运输、装卸危险货物作业规程
- JT 672 海运危险货物集装箱安全技术要求

关于危险货物运输的建议书 规章范本(UN Recommendations on the Transport of Dangerous Goods—Model Regulations)