



中华人民共和国物流行业标准

WB/T 1089—2018

非危液态化工产品逆向物流服务质量 评价指标

Service quality evaluation index for non-dangerous liquid
chemical products reverse logistics

2018-07-16 发布

2018-08-01 实施

中华人民共和国国家发展和改革委员会 发布

目 次

前言	Ⅲ
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 评价原则	1
5 评价指标	2

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中国物流与采购联合会提出。

本标准由全国物流标准化技术委员会(SAC/TC 269)归口。

本标准起草单位:上海第二工业大学、中国石油化工股份有限公司、中国石油天然气运输公司、中远化工物流有限公司、中外运化工国际物流有限公司、上海中石化物流有限公司、上海逆向科技发展有限公司、东方海外物流(中国)有限公司、中国物流与采购联合会危化品物流分会、上海市质量与标准化研究院、上海市物流协会逆向物流分会。

本标准主要起草人:郝皓、邬星根、史毅平、林慧丹、晏绍庆、路欢欢、何金弟、黄敏、孔国卫、宋文学、赵峥嵘、刘宇航、颜家平、陈震、蔡执阳、陆悦、李会峰、吴宝娜、程磊、陈燕。

非危液态化工产品逆向物流服务质量 评价指标

1 范围

本标准规定了非危液态化工产品逆向物流服务质量评价指标的评价原则、评价指标。

本标准适用于非危液态化工产品逆向物流服务,涉及非危化工液态化工产品的其他物流作业也可参照执行。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 12268 危险货物品名表

GB/T 18354—2006 物流术语

3 术语和定义

GB/T 18354—2006 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。为了便于使用,以下重复列出了GB/T 18354—2006 中的某些术语和定义。

3.1

物流 logistics

物品从供应地向接收地的实体流动过程。根据实际需要,将运输、储存、装卸、搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等基本功能实施的有机结合。

[GB/T 18354—2006,定义 2.2]

3.2

逆向物流 reverse logistics

物品从供应链下游向上游的运动所引发的物流活动。

[GB/T 18354—2006,定义 2.32]

3.3

非危液态化工产品 non-dangerous liquid chemical products

不在国家危险化学品监管范围内的液态化工产品。

4 评价原则

4.1 可控性原则

非危液态化工产品逆向物流作业质量的调查和度量指标应考虑逆向物流作业的最终结果和作业过程数据的可获得性、可操作性、可靠性与准确性。