

ICS 55.180.01
CCS A 80

WB

中华人民共和国物流行业标准

WB/T 1108—2021

出版物物流 退货作业规范

Publication logistics—Specification for return operation

2021-05-31 发布

2021-07-01 实施

中华人民共和国国家发展和改革委员会 发布

目 次

前言	Ⅲ
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 退货类型	2
5 退货作业基本要求	3
6 退货物流作业质量要求	3
7 退货信息要求	4
参考文献.....	5

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中国物流与采购联合会提出。

本文件由全国物流标准化技术委员会(SAT/TC 269)归口。

本文件起草单位：北京交通大学、深圳市深中原科技有限公司、北京交通大学出版社、中国少年儿童新闻出版总社、中信出版社、北京京东世纪贸易有限公司、机械工业出版社、江门英迪物流有限公司。

本文件主要起草人：兰洪杰、徐杰、杨橙双、林自葵、陈颖、张道臣、方元元、刘菽、满守华、黄锋权、易敏、雷初泽。

出版物物流 退货作业规范

1 范围

本文件规定了出版物物流的退货类型、退货作业基本要求、退货物流作业质量要求和退货信息要求。

本文件适用于出版物发行及相关企业间以及与消费者间的出版物退货作业和管理。

注：本文件中所指的出版物包括图书、报纸、期刊、音像制品。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 18354 物流术语

GB/T 27936 出版物发行术语

CY/T 53 出版物退货单/退货差错报告单

CY/T 55 出版物物流标签

CY/T 56.1 出版物物流作业规范 第1部分：收货验收

CY/T 57 出版物运输包装材料基本要求

3 术语和定义

GB/T 18354、GB/T 27936 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

出版物 publication

以传承与传播为目的、存储知识信息并具有一定物质形态的文化产品。

3.2

出版物物流 publication logistics

根据实际需要，将运输、储存、装卸、搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等基本功能实施有机结合，使出版物从供应地向接收地进行实体流动的过程。

3.3

出版物退货作业 publications return activity

出版物采购商将出版物退回到出版物供应商的一系列活动。

3.4

退货包装 return packaging

为在退货过程中保护产品、方便储运，按一定技术方法而采用的容器、材料及辅助物等的总体名称。

3.5

退货包装件 return package

退回出版物经过包装所形成的整体。