



中华人民共和国文化行业标准

WH/T 70.1—2020

公共图书馆评估指标 第 1 部分：区域公共图书馆事业发展

Public library assessment indicators—
Part 1: Regional development of public libraries

2020-09-01 发布

2021-01-01 实施

中华人民共和国文化和旅游部 发布

目 次

前言	I
引言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 总则	2
5 区域公共图书馆事业发展评估指标	3
附录 A (规范性附录) 评估指标描述	7
附录 B (资料性附录) 读者满意度调查表	33
参考文献	34

前 言

WH/T 70—2020《公共图书馆评估指标》系列标准包括 3 个部分：

——第 1 部分：区域公共图书馆事业发展；

——第 2 部分：省、市、县级公共图书馆；

——第 3 部分：省、市、县级少年儿童图书馆。

本部分为 WH/T 70 的第 1 部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本部分为本系列标准新增内容，用于规范区域公共图书馆事业发展评估指标。

本部分可能涉及某些专利，本部分的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本部分由中华人民共和国文化和旅游部提出。

本部分由全国图书馆标准化技术委员会(SAC/TC 389)归口。

本部分由国家图书馆负责起草，广州图书馆、浙江图书馆、福建省少年儿童图书馆、北京市西城区少年儿童图书馆参与起草。

本部分主要起草人：申晓娟、罗小红、李丹、胡洁、胡东、纪洪权、阎峥、陈慧娜、胡宏哲、韩超、王秀香、张孝天、林静、谢燕洁。

引 言

图书馆评估对于提升各级公共图书馆业务建设和服务工作能力,提高图书馆科学化管理水平,促进图书馆事业快速发展具有重要意义。原文化部自1994年开始组织对全国县及县以上公共图书馆进行评估定级工作以来,曾于1994年、1998年、2004年、2009年、2013年、2017年,先后六次在全国开展县级以上公共图书馆评估定级工作。

本系列标准在WH/T 70—2015《公共图书馆评估标准》系列标准的基础上进行修订,结合我国公共图书馆事业发展与评估管理需求,对原系列标准的各部分构成做了调整。调整后的标准分为3个部分,包括:《公共图书馆评估指标 第1部分:区域公共图书馆事业发展》《公共图书馆评估指标 第2部分:省、市、县级公共图书馆》和《公共图书馆评估指标 第3部分:省、市、县级少年儿童图书馆》。本系列标准各部分结合公共图书馆事业发展实践,对各指标进行了增删调整,对各指标描述内容包括“定义”“方法”“适用范围”和“相关指标”,使得各指标描述更为规范、科学,并突出了指标间的联系。

本部分在总结以往评估定级工作经验的基础上,借鉴国内外有关研究和实践成果,建立了一套用于区域公共图书馆事业发展评估的指标体系,并对指标定义、方法等内容做出了规定。

公共图书馆评估指标

第 1 部分：区域公共图书馆事业发展

1 范围

WH/T 70 的本部分规定了区域公共图书馆事业发展评估指标体系的构成,确定了区域公共图书馆事业发展设施设备、经费与人员保障、文献信息资源保障、服务工作、组织管理与协调等 5 个方面的评估指标。

本部分适用于各级文化主管部门及社会第三方组织对区域范围内公共图书馆事业发展水平的评估。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 13191—2009 信息与文献 图书馆统计

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

公共图书馆 public library

向社会公众免费开放,收集、整理、保存文献信息并提供查询、借阅及相关服务,开展社会教育的公共文化设施。

3.2

评估 evaluation

对图书馆服务或设施的效益、效率、利用率和相关性的评价过程。

[GB/T 29182—2012,定义 2.17]

3.3

数字资源 digital resource

图书馆馆藏中以数字形式存储的带有特定内容的信息单元。

注: 改写 GB/T 13191—2009,定义 3.2.12。

3.4

数据库 database

以电子形式存储的描述性记录或者内容单元的集合(包括事实、全文、图像和声音等),并带有统一的用户界面及检索、处理数据的软件。

注: 改写 GB/T 13191—2009,定义 3.2.10。

3.5

文献处置 document disposal

公共图书馆在妥善保存馆藏文献信息、充分发挥馆藏文献信息作用价值的前提下,根据工作需要,