

ICS 03.100.01
A 10
备案号:39311—2013

SB

中华人民共和国国内贸易行业标准

SB/T 10468.2—2012
代替 SB/T 10468.2—2008

轮胎理赔技术规范

Technical specification of tyre claims

2013-01-23 发布

2013-09-01 实施

中华人民共和国商务部 发布

中华人民共和国国内贸易
行 业 标 准

轮胎理赔技术规范

SB/T 10468.2—2012

*

中国标准出版社出版发行
北京市朝阳区和平里西街甲2号(100013)
北京市西城区三里河北街16号(100045)

网址: www.gb168.cn

服务热线: 010-51780168

010-68522006

2013年7月第一版

*

书号: 155066·2-25716

版权专有 侵权必究

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准代替 SB/T 10468.2—2008《轮胎经销企业经营规范 理赔要求》。

本标准与 SB/T 10468.2—2008 的主要差异如下：

- 增加了相关规范性文件的引用(见第 2 章)；
- 修改了标准名称为“轮胎理赔技术规范”；
- 修改了适用范围,不包括翻新轮胎(见第 1 章,2008 年版的第 1 章)；
- 修改了“理赔”术语和定义,将原第 3 章“理赔各方的身份界定”与本版第 3 章“术语和定义”合并(见第 3 章,2008 年版的第 2 章、第 3 章)；
- 修改了理赔有效期(见 5.2,2008 年版的 15.1)；
- 修改了原第 13 章(见第 12 章,2008 年版的第 13 章)；
- 修改了“理赔员”的内容(见第 14 章,2008 年版的第 17 章)；
- 细化了制造商、经销商责任和用户义务(见第 7 章~第 9 章)；
- 细化了轮胎制造商、经销商质量责任认定(见第 10 章)；
- 删除了原标准中第 12 章“用户/消费者质量责任认定”的内容；
- 删除了原标准中与轮胎修理有关的内容；
- 删除了原标准 13.1 的内容；
- 删除了“理赔凭证”的有关内容(见 2008 年版的第 14 章)；
- 删除了“纠纷处理”的有关内容(见 2008 年版的 16.2)。

本标准由中国橡胶工业协会、商业科技质量中心提出。

本标准由中华人民共和国商务部归口。

本标准由中华人民共和国商务部负责解释。

本标准主要起草单位：中国橡胶工业协会、商业科技质量中心、国家橡胶轮胎质量监督检验中心、杭州中策橡胶有限公司、三角轮胎股份有限公司、山东玲珑轮胎股份有限公司、风神轮胎股份有限公司、双钱集团股份有限公司、贵州轮胎股份有限公司、广州市华南橡胶轮胎有限公司、天津国际联合轮胎橡胶有限公司、佳通轮胎(中国)投资有限公司、米其林(中国)投资有限公司、普利司通(中国)投资有限公司、固铂轮胎(中国)投资有限公司、正新橡胶(中国)有限公司、上海韩泰轮胎销售有限公司、北京正强新世纪国际贸易有限公司、合肥汇江贸易有限责任公司、南京三门轮胎有限责任公司、广东粤港轮胎连锁有限公司、陕西富进轮胎橡胶(集团)有限公司、沈阳瑞华轮胎有限公司、河南豫德隆商贸有限公司、广州市扩大轮胎贸易有限公司、杭州公牛橡胶贸易有限公司、青岛倍力商贸有限公司、浙江连杭轮胎城经营有限公司、新金星贸易(福建)集团有限公司。

本标准主要起草人：尚卫东、王亚明、马良清、王卫东、张浩、曹广宇、于忠政、冯耀岭、邓知进、常俊、刘志骞、路清铜、邱蔚、陆奕、孙春利、王勇、张传顺、张俊会、潘卓强、韦平、陈宏喜、王冠宏、孙一平、靳鹏辉、柴宝柱、潘卓谋、祝金龙、李保民、周尚华、李文星、潘军。

本标准于 2008 年首次发布,本次为第一次修订。

轮胎理赔技术规范

1 范围

本标准规定了轮胎理赔的原则,理赔各方责任、权益、义务及质量责任认定,理赔条件与方式、期限及程序等。

本标准适用于轿车轮胎、载重汽车轮胎。

本标准不适用于翻新轮胎。

本标准可供工业车辆充气轮胎、工程机械轮胎和农业轮胎参照执行。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 521 轮胎外缘尺寸测量方法

GB/T 6326 轮胎术语及其定义

GB/T 9768—2008 轮胎使用与保养规程

HG/T 2177 轮胎外观质量

3 术语和定义

GB/T 6326 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

理赔 claim

轮胎制造商、经销商对用户/消费者所购买的、经鉴定有质量问题的轮胎承担相应的更换、退货和有偿赔付责任。

3.2

经销商 distributor

轮胎产品的销售者。指将轮胎产品销售给用户/消费者的经销企业或经营者。

3.3

轮胎制造商 tyre manufacturer

轮胎产品的生产者。进口轮胎产品的进口商视为生产者。

3.4

用户 user

将轮胎作为生产资料投入再生产用途的使用者。用户使用的轮胎一般包括但不限于轿车轮胎、载重汽车轮胎、工程机械轮胎、工业车辆充气轮胎、农业轮胎。

4 理赔原则

4.1 轮胎产品实行谁销售谁负责受理理赔申请的原则。

4.2 轮胎制造商、经销商不得免除本标准规定的应当向用户/消费者承担的更换、退货责任和义务。