

ICS 03.100.30  
A 02  
备案号:25123—2008



# 中华人民共和国国内贸易行业标准

SB/T 10479—2008

---

## 饭店业星级侍酒师技术条件

Hotel move liquor division quality condition

2008-09-27 发布

2009-03-01 实施

---

中华人民共和国商务部 发布

## 目 次

前言 .....	Ⅲ
1 范围 .....	1
2 术语和定义 .....	1
3 等级划分和认定方法 .....	1
4 管理原则 .....	2
5 饭店业星级侍酒师技术条件 .....	2
参考文献 .....	5

## 前 言

本标准参照英国酒店协会餐酒品评师资格条件标准以及人力资源和社会保障部调酒师国家职业标准,结合我国饭店行业现阶段的调酒、品酒等从事酒水服务人员的基本素质而制定。旨在规范引导饭店业侍酒师的健康发展,进一步提高我国饭店业从业人员的整体素质和优质服务水平。

本标准由中华人民共和国商务部提出。

本标准由全国饮食服务业标准化技术委员会归口。

本标准由中国饭店协会、北京盛世群芳酒店管理中心起草。

本标准主要起草人:韩明、陈新华、平安稳、丁志刚、林一鸣、周万里。

# 饭店业星级侍酒师技术条件

## 1 范围

本标准规定了饭店业星级侍酒师的术语和定义、类别与等级划分、等级划分依据、认定方法、管理原则及资质条件。

本标准适用于饭店、餐饮、娱乐、酒吧等相关企业中主要酒水调制人员、品酒人员、酒水服务人员、管理人员。

## 2 术语和定义

下列术语和定义适用于本标准。

### 2.1

#### 饭店 hotel

向消费者提供住宿、饮食以及相关综合性服务的企业。其名称包括但不限于酒店、宾馆、饭店、旅馆、度假村、公寓、大厦、俱乐部、会所等。

### 2.2

#### 饭店业侍酒师 hotel move liquor division

在饭店、餐饮及娱乐等相关行业中从事酒水管理、侍酒、品酒、酒水调制、酒水服务,并以此为职业的人员。

### 2.3

#### 星级 star

用星级表示侍酒师的技术水平与等级,星级越高代表服务的水准越高,实行挂星服务。

### 2.4

#### 标准学时 an hour section

按照 60 min 为 1 h 的计量单位,学习满 1 h 为一个标准学时。

## 3 等级划分和认定方法

### 3.1 等级划分

等级分为侍酒员(一星级)、调酒师(二星级)、侍酒师(三星级)、高级侍酒师(四星级)、大师级侍酒师(五星级)五个等级,不同等级用星级表示,星级越高代表技能的水准越高。

### 3.2 等级划分依据

主要依据学历、工作经历、技能水平、业绩。

### 3.3 认定方法

3.3.1 采取本人自愿申请、资格审核、培训与考核相结合的认定方法。

3.3.2 申请人提供必要的材料(申请表、最新简历、学历证书复印件、身份证复印件),经资格审核、培训、考试合格者,颁发资格证书和星级徽章。

3.3.3 申请者必须具备 5.1 规定的所有基本条件条款,不同等级的饭店业星级侍酒师须具备 5.2 的相应资质条件条款。星级侍酒师逐级申请,依次递进,升级时间自批准之日起 1 周年以上方可再次升级申报。

3.3.4 饭店业星级侍酒师专业机构负责审核、认定、考核、发证和登记注册工作。