



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 14002—2008  
代替 GB/T 14002—1992

---

## 劳动定员定额术语

Terminology of work and personnel quota

2008-04-23 发布

2008-07-01 实施

---

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	I
引言 .....	II
1 范围 .....	1
2 方法研究 .....	1
2.1 方法研究 method study .....	1
2.2 方法研究的程序 .....	1
2.3 改进原则 .....	2
2.4 方法研究的基本技术 .....	2
2.5 流程分析 .....	2
2.6 操作分析 .....	4
2.7 动作分析 .....	5
3 工作岗位研究 .....	7
3.1 工作岗位研究 position study .....	7
3.2 工作岗位调查 position survey .....	8
3.3 工作岗位分析 position analysis .....	8
3.4 工作岗位设计 .....	10
3.5 工作岗位评价 .....	10
3.6 工作岗位分类分级 .....	13
4 劳动定员 .....	15
4.1 劳动定员 personnel quota .....	15
4.2 编制定员 establishment personnel quota .....	15
4.3 员工分类 staff family .....	15
4.4 企业定员范围 scope of enterprise personnel quota .....	15
4.5 各类人员比例分析 ratio analysis of different types staff .....	15
4.6 劳动定员的方法 .....	16
5 劳动定额 .....	16
5.1 劳动定额 work quota .....	16
5.2 劳动定额管理 .....	17
5.3 工时消耗分类 .....	17
5.4 制定劳动定额的基本方法 .....	18
5.5 工时测定的方法 .....	19
5.6 工作抽样的方法 .....	20
5.7 工时评定 performance rating .....	21
6 劳动定员定额标准化 .....	22
6.1 劳动定员定额标准 work and personnel quota standard .....	22
6.2 标准时间 standard time .....	22
6.3 劳动定员定额标准分类 .....	23
中文索引 .....	25
英文索引 .....	29

## 前 言

本标准替代 GB/T 14002—1992《劳动定额术语》。

本标准与 GB/T 14002—1992《劳动定额术语》相比主要变化如下：

——标准名称，由《劳动定额术语》更名为《劳动定员定额术语》，扩大了术语覆盖面；

——新增方法研究相关术语 86 条；

——新增工作岗位研究相关术语 67 条；

——新增劳动定员相关术语 13 条；

——原标准劳动定额相关术语合并为一章，并进行了必要的压缩和调整。

本标准由中华人民共和国劳动和社会保障部提出。

本标准由全国劳动定额定员标准化技术委员会归口。

本标准起草单位：首都经济贸易大学、北京机械工业学院、中国铁路工程总公司。

本标准主要起草人：安鸿章、孙义敏、庞德敬。

本标准于 1992 年首次发布，2008 年第一次修订。

## 引 言

劳动定员定额术语的标准化是推行本领域标准化工作的基础。劳动定员定额术语工作遵循统一的原则和方法,能够:

- a) 以实际和有效的方式组织劳动定员定额标准化工作的开展;
- b) 切实保证劳动定员定额专业领域内及相关领域之间使用术语的科学性、一致性、系统性和逻辑上的完整性;
- c) 有利于本领域内概念体系间的协调和不同语种术语间的协调;
- d) 有助于本领域科学研究和教学活动的发展和创新。

# 劳动定员定额术语

## 1 范围

本标准规定了人力资源管理中劳动定员定额标准化工作的基本术语。

本标准适用于人力资源管理中的方法研究,工作岗位研究,劳动定员定额标准的制定与执行,以及相关专业的教学与科研工作。

## 2 方法研究

### 2.1

#### 方法研究 **method study**

遵循科学的方法和步骤,对现行工作方法进行系统的观察、记录、分析,改进其中不必要和不合理部分,以寻求更为简便、有效、安全和经济的工作方法的原理和技术。

### 2.2 方法研究的程序

#### 2.2.1

##### 选择 **select**

发掘生产过程中有关作业程序和方法存在的各种问题,经过筛选,分清主次,将影响生产率、质量、成本、工期和安全生产等方面的关键问题作为方法研究的重点。

#### 2.2.2

##### 准备 **prepare**

由专业委员组成方法研究小组,确定研究对象,收集有关信息,制定计划,进行专业培训,完成方法研究前期的各项活动。

#### 2.2.3

##### 记录 **record the facts**

在现场对作业活动直接进行观察、测量,采用专门的符号和表格,将现行作业程序和方法真实地描述和记录下来。

#### 2.2.4

##### 考查 **examine the facts**

根据现场调查结果,对现行作业活动的目的、时间、地点、人员、程序和方法,进行系统、全面、细致、严格的考证、检查和分析。

#### 2.2.5

##### 开发 **develop the new method**

在严格考查基础上,广开思路,集思广益,提出改进作业的具体办法,经过分析比较,寻求经济合理、切实可行的方案。

#### 2.2.6

##### 确立 **establishing**

对新开发的各种方案,经过综合评价,制定出标准作业程序和方法。

#### 2.2.7

##### 实施 **implementation**

贯彻执行新标准作业程序和方法。