



中华人民共和国国家标准

GB/T 33667—2017

高校毕业生就业指导服务规范

Specification of career guidance service for university and college graduates

2017-05-12 发布

2017-12-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国人力资源和社会保障部提出。

本标准由全国人力资源服务标准化技术委员会(SAC/TC 292)归口。

本标准起草单位:诚通人力资源有限公司、中国北方人才市场、陕西省人才交流服务中心。

本标准主要起草人:肖茵、王鲁生、赵玉、戴雅俐、张卫杰、王守成、杜直前、周荣、陈永利、解廷民、冯维维。

高校毕业生就业指导服务规范

1 范围

本标准规定了全国普通高等学校(简称高校)毕业生就业指导服务的基本要求、服务内容、服务要求、服务流程、服务监督评价与改进等内容。

本标准适用于人力资源服务机构(简称服务机构)开展的高校毕业生就业指导服务。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 30663 人才测评服务业务规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

高校毕业生 university and college graduates

按照国家普通高等学校招生计划和研究生计划招收的具有学籍、取得毕业资格的应届和未超过择业年限的本、专科生和硕士、博士研究生。

3.2

高校毕业生就业指导服务 career guidance for university and college graduates

人力资源服务机构为帮助高校毕业生形成正确的就业创业观念,提升就业创业能力,促进就业创业而开展的咨询、辅导和培训活动。

4 基本要求

4.1 服务机构

4.1.1 开展高校毕业生就业指导服务的服务机构应有规范高校毕业生就业指导服务的规章制度。

4.1.2 开展高校毕业生就业指导服务的服务机构应采用窗口服务、专员服务、上门服务、电话服务和网络服务方式。

4.1.3 开展高校毕业生就业指导服务的服务机构应通过宣传册、示意图等多种方式介绍服务事项、服务内容和流程,提供引导服务。

4.1.4 开展高校毕业生就业指导服务的服务机构应配备高校毕业生就业指导服务专职、专业人员。

4.1.5 开展高校毕业生就业指导服务的服务机构应对从业人员进行培训,培训内容应包括且不限于以下内容:

- a) 法律法规和政策;
- b) 职业规划知识;
- c) 就业创业心理咨询。