



中华人民共和国国家标准

GB/T 37772.2—2023

养老保险待遇审核服务规范 第2部分：城乡居民基本养老保险

Specification of verification service on old-age insurance—
Part 2: Residents old-age insurance

2023-09-07 发布

2023-09-07 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 待遇审核	2
4.1 告知	2
4.2 受理	2
4.3 城乡居民基本养老保险待遇审核	2
4.4 一次性支付审核	3
4.5 养老保险待遇变更	3
5 办理时限	3
6 查询服务	3
7 档案管理	3
8 争议及处理	3
9 服务监督、评价与改进	4
10 证实方法	4
附录 A (资料性) 城乡居民基本养老保险待遇领取告知书	5
附录 B (资料性) 业务用表	6
附录 C (规范性) 证实方法	8
参考文献	9

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件是 GB/T 37772《养老保险待遇审核服务规范》的第 2 部分。GB/T 37772 已经发布了以下部分：

——第 1 部分：企业职工基本养老保险；

——第 2 部分：城乡居民基本养老保险。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中华人民共和国人力资源和社会保障部提出。

本文件由全国社会保险标准化技术委员会(SAC/TC 474)归口。

本文件起草单位：人力资源和社会保障部社会保险事业管理中心、江苏省城乡居民养老保险基金管理中心、河北省社会保险事业服务中心、安徽省社会保险局、昆明市城乡居民社会养老保险局、哈尔滨市社会保险事业中心、银川市社会保险事业管理中心、菏泽市社会保险事业服务中心、玉林市社会保险事业管理中心、临朐县社会保险事业中心。

本文件主要起草人：陈华、顾舒文、朱瑞平、李金海、姚彬、徐焱、杨洋、付明、孙肖虎、柳成荫、王阳、史卫超、蒲翔、黄凤玲、刘伟明、李德鹏、李丰娟。

引 言

依据文件使用者原则,GB/T 37772《养老保险待遇审核服务规范》规定了程序明确、方法准确、结果正确的养老保险待遇审核服务要求。GB/T 37772 拟由 3 个部分组成。

- 第 1 部分:企业职工基本养老保险。目的在于规范企业职工基本养老保险待遇审核服务。
- 第 2 部分:城乡居民基本养老保险。目的在于规范城乡居民基本养老保险待遇审核服务。
- 第 3 部分:机关事业单位工作人员基本养老保险。目的在于规范机关事业单位工作人员基本养老保险待遇审核服务。

与企业职工基本养老保险和机关事业单位工作人员基本养老保险相比,城乡居民基本养老保险待遇审核服务是直接面向参保人个体,需要关注参保人户籍信息、缴费意愿以及参保关系所在地基本公共服务供给能力。

本文件的目的是描述社会保险经办机构提供城乡居民基本养老保险待遇审核以及与之密切相关的告知、受理、查询等服务,有助于相关方规范和改进待遇审核服务行为。

养老保险待遇审核服务规范

第2部分：城乡居民基本养老保险

1 范围

本文件规定了城乡居民基本养老保险待遇审核服务的要求,包括待遇审核、办理时限、查询服务、档案管理、争议及处理、服务监督、评价与改进。

本文件适用于各级社会保险经办机构提供城乡居民基本养老保险待遇审核服务。经社会保险经办机构授权,协同提供城乡居民基本养老保险待遇审核相关告知、受理、查询等服务的其他政务服务平台和社会组织适用本文件。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 31597 城乡居民基本养老保险服务规范

GB/T 31599 社会保险业务档案管理规范

GB/T 32621 社会保险经办业务流程 总则

GB/T 34414 社会保险经办绩效评价规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

城乡居民基本养老保险 residents old-age insurance; ROI

国家为保障城乡居民年老后基本生活而建立的基本养老保险制度,实行个人缴费、集体补助、政府补贴的筹资模式,基础养老金和个人账户养老金相结合的待遇支付方式。

注:在校学生不参加城乡居民基本养老保险。

[来源:GB/T 31596.2—2015,2.1.2,有修改]

3.2

城乡居民基本养老保险待遇 benefits for ROI

由城乡居民基本养老保险基金按月支付的,用于保障参保城乡居民年老后基本生活的基本养老保险待遇。

注:城乡居民基本养老保险待遇由城乡居民基础养老金和城乡居民个人账户养老金组成。

[来源:GB/T 31596.2—2015,5.4.1]

3.3

城乡居民基础养老金 government assistant for ROI

由政府确定具体标准并全额补助的城乡居民基本养老保险待遇。

[来源:GB/T 31596.2—2015,5.4.2]