



中华人民共和国国家标准

GB/T 30428.7—2017

数字化城市管理信息系统 第7部分：监管信息采集

Information system for digitized supervision and management of city—
Part 7: Supervision information collection

2017-07-31 发布

2017-11-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 一般规定	2
5 流程与要求	3
6 管理要求	5
7 质量评价	5
附录 A (资料性附录) 专项普查示例	6
附录 B (资料性附录) 信息采集质量评价示例	7

前 言

GB/T 30428《数字化城市管理信息系统》分为 8 个部分：

- 第 1 部分：单元网格；
- 第 2 部分：管理部件和事件；
- 第 3 部分：地理编码；
- 第 4 部分：绩效评价；
- 第 5 部分：监管信息采集设备；
- 第 6 部分：验收；
- 第 7 部分：监管信息采集；
- 第 8 部分：立案、处置和结案。

本部分为 GB/T 30428 的第 7 部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本部分由住房和城乡建设部提出。

本部分由全国智能建筑及居住区数字化标准化技术委员会(SAC/TC 426)归口。

本部分起草单位：杭州市城市管理委员会、杭州市数字城管信息处置中心、杭州市质量技术监督局、石家庄市市容管理考评办公室、昆明市数字化城市管理办公室、成都市城市管理数字化监督管理中心、乌鲁木齐市城市管理指挥中心、烟台市数字化城市管理监督中心、常州市城市管理监督指挥中心、北京市朝阳区城市管理监督指挥中心、北京市东城区网格化服务管理中心、北京数字政通科技股份有限公司、杭州聚望劳务服务有限公司、杭州荣霖综合服务有限公司、杭州越秀科技有限公司、浙江网新帮德信息服务有限公司、浙江巾帼西丽综合服务有限公司、杭州聚升源信息技术服务有限公司、山东数字顺通信息技术服务有限公司、浙江建设职业技术学院。

本部分主要起草人：翁文杰、孙敏豪、齐同军、何兴斓、叶浩、竺小桢、戴旭、温军燕、许燕君、何立永、李云忠、曾明波、许栋、邢学东、冯玉明、常敬武、朱传芳、王洪深、吴疆、林全德、陈洁、韩秋、陈军、郭昱辰、高强、毛晓东、杨文领、吴坚。

引 言

为规范数字化城市管理信息系统的建设与运行,实现信息资源的整合与共享,推广应用数字化城市管理模式,提高城市管理和公共服务的水平与效率,制定 GB/T 30428。

GB/T 30428 所涉及的数字化城市管理指对城市市政设施、市政公用设施、市容环境与秩序等的监督和管理。

数字化城市管理信息系统

第7部分：监管信息采集

1 范围

GB/T 30428 的本部分规定了数字化城市管理信息系统监管信息采集的一般规定、流程与要求、管理要求和质量评价等。

本部分适用于数字化城市管理信息系统的监管信息采集。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 30428.2 数字化城市管理信息系统 第2部分:管理部件和事件

GB/T 30428.4 数字化城市管理信息系统 第4部分:绩效评价

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

监管信息 supervision information

数字化城市管理信息系统中部件、事件及其他与城市运行相关信息的总和。

3.2

信息采集责任单位 responsible unit for information collecting

负责在规定区域、时间、范围进行信息采集的单位。

3.3

信息采集 information collecting

监督员在责任网格内巡查,将监管信息拍照、填表并定位,或执行数字化城市管理信息系统发送的信息核实、案件核查、专项普查等指令,按要求对监管信息进行收集、整理、核对并上传的过程。

3.4

信息上报 information reporting

监督员在责任网格内巡查,将监管信息(问题)拍照、填表、定位并上传的过程。

3.5

信息核实 verification of information from the public

监督员按数字化城市管理信息系统发送的指令,到实地对监督举报进行核对,判断问题是否属实,并将结果上传的过程。

3.6

案件核查 verification of a handled case

监督员按数字化城市管理信息系统发送的指令,到实地对专业部门处置结果反馈的案件进行核查并将结果上传的过程。