



中华人民共和国国家标准

GB/T 30446.1—2018

心理咨询服务 第1部分：基本术语

Psychological counseling service—Part 1: Basic terminology

2018-09-17 发布

2019-04-01 实施

国家市场监督管理总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 基本概念	1
3 服务内容	1
4 服务形式	2
5 服务方法	2
6 服务资源	5
7 服务结果	6
参考文献.....	7
索引.....	8

前 言

GB/T 30446《心理咨询服务》分为 3 个部分：

——第 1 部分：基本术语；

——第 2 部分：服务流程；

——第 3 部分：信息管理。

本部分为 GB/T 30446 的第 1 部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本部分由全国服务标准化技术委员会(SAC/TC 264)提出并归口。

本部分起草单位：中国标准化研究院、中国科学院心理研究所、中国中医科学院广安门医院。

本部分主要起草人：侯非、曹俐莉、高文斌、程永红、汪卫东、曾毅、洪兰、杨朔、王利刚、万福军、陈祉妍、张雨辰。

心理咨询服务 第1部分:基本术语

1 范围

GB/T 30446 的本部分界定了心理咨询服务的基础概念、服务内容、服务形式、服务方法、服务资源、服务结果等方面的术语及定义。

本部分适用于心理咨询服务的管理、提供、科研、教学、培训、交流、出版等活动。

2 基础概念

2.1

心理咨询 psychological counseling

由具有行业或主管部门认定资格的专业人员,运用心理学理论和技术,通过语言与非语言交流,给予个人或群体帮助、启发和教育,使其改变认识、情感、态度和行为,解决其在生活、学习、工作等方面出现的问题,促进其人格的发展和社会适应能力的改善的活动。

2.2

心理咨询服务 psychological counseling service

由通过行业或主管部门考核审批、具备相关资质的组织机构提供的满足个人或群体**心理咨询(2.1)**需求的服务行为。

2.3

心理咨询服务提供者 psychological counseling service provider

通过行业或主管部门的考核审批,具备**心理咨询服务(2.2)**资质,提供**心理咨询服务(2.2)**的组织机构。

2.4

心理咨询师 counselor

具有行业或主管部门认定的相关资格,掌握心理学理论和心理咨询的方法技巧,在**心理咨询服务提供者(2.3)**中提供**心理咨询服务(2.2)**的专业人员。

2.5

来访者 visitor

接受**心理咨询服务(2.2)**的个人或群体。

2.6

顾客 customer

心理咨询服务(2.2)的购买者。

3 服务内容

3.1

心理评估 psychological assessment

心理咨询服务提供者(2.3)采用科学方法与工具对**来访者(2.5)**心理和行为做全面、系统描述与评定的过程。