



# 中华人民共和国国家标准

GB/Z 18914—2002/ISO/IEC TR 14471:1999

---

## 信息技术 软件工程 CASE 工具的采用指南

Information technology—  
Software engineering—  
Guidelines for the adoption of CASE tools

(ISO/IEC TR 14471:1999, IDT)

2002-12-04 发布

2003-05-01 实施

中华人民共和国  
国家质量监督检验检疫总局 发布

## 目 次

前言 .....	I
引言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 符号和缩略语 .....	2
5 采用的关键成功因素 .....	2
6 CASE 采用概述 .....	2
7 准备过程 .....	4
8 评价和选择过程 .....	6
9 试验项目过程 .....	6
10 过渡过程 .....	10
附录 A (资料性附录) CASE 采用问卷表分析 .....	12
附录 B (资料性附录) 采用过程和关键成功因素的交叉引用表 .....	14

## 前 言

GB/Z 18914—2002 等同采用 ISO/IEC TR 14471:1999(英文版)。

本指导性技术文件的附录 A 和附录 B 是资料性附录。

本指导性技术文件由中华人民共和国信息产业部提出。

本指导性技术文件由中国电子技术标准化研究所归口。

本指导性技术文件的起草单位:北京信息工程学院、中国电子技术标准化研究所。

本指导性技术文件的主要起草人:王凌、李宁、王宝艾。

## 引 言

在软件发展的历史上,一些组织在采用计算机辅助软件工程(CASE)工具时遇到了不少问题。由于它们并没有从 CASE 技术中获得所期望的利益,因此,希望运用某种有充分依据的 CASE 采用过程以帮助 CASE 工具的采用获得成功。

由 ISO/IEC JTC 1/SC 7/WG4 进行的一项调查指出这些问题有望得到改进。该项调查认为:CASE 工具将增加一些新的功能并且更容易使用,同时还指出,使用者的期望正变得愈加要求完善,CASE 工具能更好地满足他们的要求。然而,该项调查表明,有一些长期没有得到解决的问题。在将 CASE 技术用于实际项目之前,并没有对其试验项目给予足够的重视,另外,使用者还反映需要增加高层管理的支持,需要整个 CASE 采用过程的支持,以及引入该技术的组织准备。本指导性技术文件阐述了使用者反映的这些要求。

本指导性技术文件的目的是提供一种推荐性的 CASE 采用的实践。它为建立那些成功地采用 CASE 技术所适用的过程和活动提供指南。本指导性技术文件的应用将有助于最大限度地从 CASE 技术中得到回报,并将其投资风险降至最低。但本指导性技术文件并不建立符合性准则。

# 信息技术 软件工程

## CASE 工具的采用指南

### 1 范围

由于 CASE 的采用问题是涉及较广的技术过渡问题,本指导性技术文件阐述了适合大部分计算组织的采用实践,而且,本指导性技术文件既不限定也不强制推行特定的开发标准、软件过程、设计方法、方法论、技术、编程语言以及生存期范型。

本指导性技术文件将:

- 确定若干关键的成功因素;
- 建议一组采用过程;
- 在考虑到组织和文化环境的影响的前提下指导成功的采用。

下列团体为潜在的使用对象:

- CASE 用户;
- 信息系统管理员;
- 首席信息官(CIO);
- CASE 供应商;
- 软件工程顾问;
- 与获取 CASE 工具和技术有关的人们。

本指导性技术文件阐述了针对 CASE 工具的产品评价、选择和采用方面的问题。它是对涉及这些问题一般方面的有关国家标准的补充。

### 2 规范性引用文件

下列文件中的条款通过本指导性技术文件的引用而成为本指导性技术文件的条款。凡是注日期的引用文件,其随后所有的修改单(不包括勘误的内容)或修订版均不适用于本指导性技术文件,然而,鼓励根据本指导性技术文件达成协议的各方研究是否可使用这些文件的最新版本。凡是不注日期的引用文件,其最新版本适用于本指导性技术文件。

GB/T 8566—2001 信息技术 软件生存周期过程(idt ISO/IEC 12207:1995)

GB/T 16260—1996 信息技术 软件产品评价 质量特性及其使用指南(idt ISO/IEC 9126:1991)

GB/T 18234—2000 信息技术 CASE 工具的评价和选择指南(idt ISO/IEC 14102:1995)

### 3 术语和定义

下列定义适用于本指导性技术文件。

#### 3.1

**成功采用 successful adoption**

CASE 工具能满足组织唯一定义的采用目标的可以度量的程度。

#### 3.2

**采用过程 adoption process**

使一个组织广泛运用 CASE 工具的一组活动。

#### 3.3

**CASE 要求 CASE needs**

以 CASE 工具特性来满足的组织需求。