



# 中华人民共和国国家标准化指导性技术文件

GB/Z 18914—2014  
代替 GB/Z 18914—2002

---

## 信息技术 软件工程 CASE 工具的采用指南

Information technology—Software engineering—  
Guidelines for the adoption of CASE tools

(ISO/IEC TR 14471:2007, MOD)

2014-09-03 发布

2015-02-01 实施

---

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

# 目 次

前言 .....	I
引言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义、缩略语 .....	1
4 采用的关键成功因素(CSF) .....	2
5 CASE 采用概述 .....	2
5.1 综述 .....	2
5.2 准备过程 .....	3
5.3 评价和选择过程 .....	3
5.4 项目试点过程 .....	4
5.5 推广过程 .....	4
6 准备过程 .....	4
6.1 综述 .....	4
6.2 设定目标 .....	5
6.3 验证可行性和可测量性 .....	5
6.4 制定方针 .....	6
6.5 制定计划 .....	6
7 评价和选择过程 .....	6
8 项目试点过程 .....	7
8.1 综述 .....	7
8.2 试点启动 .....	8
8.3 试点执行 .....	9
8.4 试点评价 .....	9
8.5 决定下一步 .....	9
9 推广过程 .....	10
9.1 综述 .....	10
9.2 推广启动 .....	11
9.3 培训 .....	11
9.4 推广到例行使用 .....	12
9.5 评价采用项目和完成情况 .....	12
附录 A (资料性附录) CASE 采用问卷分析 .....	13
附录 B (资料性附录) 采用过程和关键成功因素的交叉引用表 .....	15
附录 C (资料性附录) 与相应标准差异 .....	16
参考文献 .....	19

## 前 言

本指导性技术文件按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本指导性技术文件代替 GB/Z 18914—2002《信息技术 软件工程 CASE 工具的采用指南》。

本指导性技术文件与 GB/Z 18914—2002 相比,主要变化见附录 C 表 C.2。

本指导性技术文件使用重新起草法修改采用 ISO/IEC TR 14471:2007《信息技术 软件工程 CASE 工具的采用指南》。

本指导性技术文件与 ISO/IEC TR 14471:2007 相比,在结构上增加了一章(第 2 章 规范性引用文件)和一个附录(附录 C),删除了一个术语(2.1.3 CASE 要求),详见附录 C 表 C.1。

本指导性技术文件由全国信息技术标准化技术委员会(SAC/TC 28)提出并归口。

本指导性技术文件起草单位:北京邮电大学、中国电子技术标准化研究院、山东省计算中心。

本指导性技术文件主要起草人:袁玉宇、卢立蕾、林杰、刘潇健、张旻旻、杨金翠、高翊、庞浩、王磊、刘翔、路鑫、姜姗、葛生燕、胡文博、郭新伟、胡宇、韩红强、李刚、周鸣乐、韩庆良、李旺。

## 引 言

在软件发展史上,一些组织在采用计算机辅助软件工程(CASE)工具时遇到了不少问题。由于它们并没有从 CASE 技术中获得所期望的利益,因此,这些组织迫切需要一种具有说服力的 CASE 采用过程,以帮助它们成功地采用 CASE 工具。

ISO/IEC JTC1/SC7/WG4 进行的一项调查(见附录 A;CASE 采用问卷分析)显示这些问题有望得到改进。该项调查认为:CASE 工具将展现新的能力并且变得更加易于使用;另外,使用者的期望变得越来越高,CASE 工具能更好地满足他们的要求。然而,该项调查表明,一些长期未得到解决的问题仍然存在。在将 CASE 技术用于实际项目之前,并没有对项目给予足够的重视,另外,使用者还反映需要增加高层管理的支持,需要整个 CASE 采用过程的支持,以及引入该技术的组织准备。本指导性技术文件阐述了使用者反映的这些要求。

本指导性技术文件的目的是为 CASE 采用提供一种推荐的做法。它为成功采用 CASE 技术所要应用的过程和活动提供了指南。本指导性技术文件的应用将有助于最大限度地从 CASE 技术中得到回报,并降低投资风险。但本指导性技术文件并不规定符合性准则。

# 信息技术 软件工程

## CASE 工具的采用指南

### 1 范围

由于 CASE 采用是一个较广的技术过渡问题,本指导性技术文件阐述了适用范围广泛的计算组织的 CASE 采用实践。而且,本指导性技术文件既不限定也不强制推行特定的开发标准、软件过程、设计方法、方法论、技术、编程语言以及生存期范型。

本指导性技术文件将:

- 确定若干关键的成功因素(CSF);
- 提出一套采用过程;
- 在考虑到组织和文化环境影响的情况下,指导成功的采用过程。

下列团体为潜在的使用对象:

- CASE 用户;
- 信息系统管理员;
- 首席信息官(CIO);
- CASE 供应商;
- 软件工程顾问;
- 与获取 CASE 工具和技术有关的人员。

本指导性技术文件阐述了 CASE 工具采用方面的问题,最好与指导 CASE 工具评价和选择的 GB/T 18234—2000 一起使用。本指导性技术文件是对处理这些问题一般方面的有关国家标准的补充。

### 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 18234—2000 信息技术 CASE 工具的评价和选择指南(ISO/IEC 14102:1995, IDT)

### 3 术语和定义、缩略语

#### 3.1 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

##### 3.1.1

**成功采用 successful adoption**

使用 CASE 工具能可测量地满足组织唯一定义的采用目标的程度。

##### 3.1.2

**采用过程 adoption process**

一个组织广泛使用 CASE 工具的一组活动。