



中华人民共和国国家标准

GB/T 39509—2020

健康管理保健服务规范

Specification for healthcare service of health-management

2020-11-19 发布

2021-06-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	Ⅲ
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 服务安全	2
4.1 基本原则	2
4.2 服务禁忌	2
5 机构管理	2
6 服务人员	2
7 环境设施	3
7.1 环境	3
7.2 设施	3
8 用品用具	3
9 服务项目	3
9.1 到店服务	3
9.2 上门服务	4
参考文献	5

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国保健服务标准化技术委员会(SAC/TC 483)归口。

本标准起草单位:北京国康健康服务研究院、新时代健康产业(集团)有限公司、中国保健协会健康服务与研究专业委员会、上海中医药国际服务贸易促进中心、大庆理博健康管理有限公司、上海赛鼎生物科技有限公司、上海惠民健康管理咨询有限公司、南京经禅和中医诊所有限公司、山西瑞芝生物科技有限公司、江苏绿叶仁和物联网有限公司、北京通泰中医药研究中心、苏州喜瀛洲健康管理有限公司、南京中医药大学、国珍健康科技(北京)有限公司、山东中医药高等专科学校、曲阜中医药学校、湖北九辰道医健康产业有限公司、健康指南(北京)健康管理有限公司、陕西郑远元专业修脚保健服务集团有限公司、中健标(北京)认证服务有限公司。

本标准起草人:刘玲、温霖、李萍、魏昊、张磊、尚力、郑守曾、陈涤平、顾一煌、刘占文、张甄杰、姜海鹏、顾群、汪宁、石晓琴、董建生、苏锴、黄熙颖、李耀洲、李霞、陈超、李颖、周立群、张立祥、杨昆蓉、郑远元、杨秋莉、孟凡莉、张小晶、周欣、涂娟娟、韩养波、张建新、王雷、刘杰、林国君、李小婷、刘戈。

健康管理保健服务规范

1 范围

本标准规定了健康管理保健服务的服务安全、机构管理、从业人员、环境设施、用品用具、服务项目。本标准适用于为顾客提供非医疗性健康管理保健服务的机构。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 30443 保健服务通用要求

GB/T 33354 保健按摩器具售后服务规范

GB/T 33355 保健按摩器具安全使用规范

GB 37488 公共场所卫生指标及限值要求

GB 50763 无障碍设计规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

健康管理 health-management

对个体或群体健康进行监测、分析、评估,提供健康咨询和指导,及对影响健康的危险因素进行干预的过程。

3.2

健康管理保健服务 healthcare service of health-management

由健康管理保健服务技能人员,运用健康管理手段,为顾客提供的服务,以达到非医疗目的,包括保养身心、改善体质、预防疾病、促进康复、提高健康水平等。

3.3

健康管理保健服务机构 healthcare service institution of health-management

具备健康管理经营资质、能开展健康管理保健服务的机构。

3.4

健康管理保健服务技能人员 technician of healthcare service of health-management

通过正规机构专业培训,具备健康管理保健服务的能力和资格,能提供健康管理保健服务的人员。

3.5

健康管理保健服务用品用具 supplies for healthcare service of health-management

提供健康管理保健服务所用的物品,包括仪器设备、器材器械、原料制品、软件系统等。

3.6

上门服务 door-to-door service

根据顾客需要,由健康管理保健服务机构派出的健康管理保健服务技能人员到顾客指定的适宜场所,提供经许可的健康管理保健服务。