

ICS 35.040
L 80



中华人民共和国国家标准

GB/T 36957—2018

信息安全技术 灾难恢复服务要求

Information security technology—Requirements for disaster recovery service

2018-12-28 发布

2019-07-01 实施

国家市场监督管理总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 灾难恢复服务总体要求	3
5 灾难恢复服务资源配置要求	4
5.1 资源配置总体要求	4
5.2 场地资源配置要求	4
5.3 灾难恢复系统资源配置要求	5
5.4 灾难恢复服务团队要求	7
6 灾难恢复服务过程要求	7
6.1 灾难恢复服务过程概述	7
6.2 灾难恢复规划设计服务过程要求	7
6.3 灾难恢复系统建设实施服务过程要求	10
6.4 灾难恢复运行维护服务过程要求	11
7 灾难恢复服务项目组织管理要求	15
7.1 项目组织管理内容	15
7.2 项目质量管理要求	15
7.3 项目的管理配置要求	16
7.4 项目风险管理要求	17
7.5 项目规划要求	18
7.6 项目监控要求	18
7.7 系统工程支持环境管理要求	19
7.8 技能与知识提升服务要求	20
7.9 灾难恢复服务保密要求	21
7.10 与供应商协调要求	21
参考文献	23

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本标准由全国信息安全标准化技术委员会(SAC/TC 260)提出并归口。

本标准主要起草单位：中国网络安全审查技术与认证中心、中国信息安全测评中心、万国数据服务有限公司、北京中金云网科技有限公司、中国银行股份有限公司、上海期货交易所、中信银行卡中心、中国电子信息产业发展研究院、中国民生银行、北京市政务信息安全应急处置中心、北京邮电大学、北京时代新威信息技术有限公司、太极计算机股份有限公司、南京南瑞信息通信科技有限公司、首都信息科技发展有限公司、国网信通亿力科技有限责任公司、北京蓝快拓展信息技术有限公司、北京安码科技有限公司。

本标准主要起草人：张剑、关继铮、魏立茹、程瑜琦、张斌、赵倩倩、孙明亮、位华、王琰、杨志国、王新杰、程燕、郭涛、李东南、徐雷鸣、吴新颖、支晓繁、卫飞、张珣、刘权、高献华、王琪、魏彬、张勇、辛阳、汪琪、秦楠、熊海晋、聂庆节、张磊、刘赛、丁金富、李志超、苟晓军、徐勤。

信息安全技术 灾难恢复服务要求

1 范围

本标准规定了灾难恢复服务资源配置、灾难恢复服务过程和灾难恢复服务项目管理的灾难恢复服务要求。

本标准适用于灾难恢复服务需求方(以下简称“服务需求方”)对灾难恢复服务提供方(以下简称“服务提供方”)提出服务要求,可供相关行业和企事业单位选择灾难恢复服务时参考。

本标准也可用于规范服务提供方开展的灾难恢复服务工作。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 20984 信息安全技术 信息安全风险评估规范

GB/T 20985.1 信息技术 安全技术 信息安全事件管理 第1部分:事件管理原理

GB/T 20988—2007 信息安全技术 信息系统灾难恢复规范

GB/T 30285—2013 信息安全技术 灾难备份中心建设与运维管理规范

GB/T 31240—2014 信息技术 用户建筑群布缆的路径和空间

GB/T 31722—2015 信息技术 安全技术 信息安全风险管理

GB 50116—2013 火灾自动报警设计规范

GB 50370—2005 气体灭火系统设计规范

3 术语和定义

GB/T 20988—2007界定的以及下列术语和定义适用于本文件,为了便于使用,以下重复列出了GB/T 20988—2007中的一些术语和定义。

3.1

灾难 disaster

由于人为或自然的原因,造成信息系统严重故障或瘫痪,使信息系统的业务功能停顿或服务水平不可接受、达到特定的时间的突发性时间。通常导致信息系统需要切换到灾难备份中心运行。

[GB/T 20988—2007,定义 3.8]

3.2

灾难恢复服务 disaster and recovery services

为了将信息系统从灾难造成的故障或瘫痪状态恢复到可正常运行的状态、并将其支持的业务功能从灾难造成的不正常状态恢复到可接受状态而进行的分析、设计、实施、运行、维护及组织管理等活动和流程。

3.3

灾难恢复服务需求方 customer of disaster recovery service

需要通过第三方专业服务和资源实现灾难恢复的组织或部门,简称服务需求方。