

ICS 03.080  
A 16



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 36967—2018

---

## 青少年社会工作服务指南

Service guideline of social work with adolescences

2018-12-28 发布

2019-07-01 实施

---

国家市场监督管理总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国民政部、共青团中央共同提出。

本标准由全国社会工作标准化技术委员会(SAC/TC 534)归口。

本标准起草单位：中央团校、山东青年政治学院、上海市阳光社区青少年事务中心、中国社会工作学会、北京厚德社会工作事务所、华东理工大学、上海青年管理干部学院、上海科学技术职业学院、南京市爱心传递社会工作服务中心、山东女子学院、济南山青社会工作服务中心、广州市民政局、广州市团校、广州市社会工作协会、深圳市龙岗区至诚社会工作服务中心。

本标准主要起草人：孙莹、张剑、许莉娅、廖焕标、赵记辉、陈元元、张佳华、马连平、彭振、费梅苹、陈树强、陆士桢、刘爱平、王婷、王雷、郑雄、王渭巍、赵伟、李佳轩、李璐洁、黎志芬、孙鸿平、丘英文、鄢勇兵、郭名惊、王颖。

# 青少年社会工作服务指南

## 1 范围

本标准规定了青少年社会工作服务的原则、内容、方法、流程和管理等。  
本标准适用于以青少年为对象开展的社会工作服务。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

社会工作者职业道德指引(2012-12-28) 民政部

社会工作者继续教育办法(2009-09-07) 民政部

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**青少年 adolescences**

年龄范围为6~35周岁的人。

### 3.2

**青少年需要 adolescences'needs**

青少年健康成长和发展所需的条件、机会和资源的总和。

### 3.3

**青少年社会工作服务 service of social work with adolescences**

以青少年为对象,综合运用社会工作专业价值、理论、方法和技巧,协助其提升解决问题的能力,恢复、改善及提高其社会功能,促进其健康成长和全面发展的社会服务活动。

### 3.4

**青少年社会工作服务机构 agency of social work with adolescences**

以青少年社会工作服务为主要业务内容的组织。

## 4 原则

### 4.1 主体性原则

尊重青少年主体地位,承认与接纳青少年的独特性与差异性,充分照顾青少年的特点和需要,开展有针对性的服务。

### 4.2 发展性原则

坚持用发展的眼光看待和理解青少年,强调青少年自身蕴含的发展潜力和成长的内在动力,重视经济社会发展对青少年福利的影响。