



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 32624—2016

---

## 人力资源培训服务规范

Specifications for human resources training service

2016-04-25 发布

2016-11-01 实施

---

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国人力资源和社会保障部提出。

本标准由全国人力资源服务标准化技术委员会(SAC/TC 292)归口。

本标准起草单位：中国人才交流协会、全国人才流动中心、工业和信息化部人才交流中心、上海人才网(集团)有限公司、上海厂长经理人才有限公司、上海外服国际人才培训中心、西安市人才服务中心。

本标准主要起草人：王希征、李宁、王威、王钢、朱雯迪、肖建安、韩晓青、陈养铃、易源、冯维维、李华、邬磊、王晗。

# 人力资源培训服务规范

## 1 范围

本标准规定了人力资源培训服务的基本要求、服务流程及服务评价与改进。  
本标准适用于人力资源服务机构(以下简称服务机构)开展的人力资源培训服务。

## 2 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 2.1

**人力资源培训服务 human resources training service**

为满足或提高培训对象在工作中需要的能力和素质而提供的培养和训练过程。

## 3 基本要求

### 3.1 服务机构

3.1.1 服务机构从事人力资源培训服务应获得相应资质。

3.1.2 服务机构应建立完善的管理体系,主要包括培训服务管理制度、学员管理制度、培训讲师管理制度、行政后勤服务制度、财务管理制度、应急预案。

### 3.2 从业人员

3.2.1 服务机构从业人员分为专业人员、培训讲师和辅助人员。

3.2.2 专业人员主要负责培训需求分析、课程项目研发、培训方案制定、培训考核评估等工作。专业人员应符合以下要求:

- a) 具备1年以上人力资源培训工作经验;
- b) 具备人力资源培训服务专业知识和岗位能力。

3.2.3 培训讲师应符合以下要求之一:

- a) 具备本科及以上学历,从教经验3年以上且有相关行业从业5年以上经历;
- b) 其他特殊专业的人才。

### 3.3 场地及设施设备

3.3.1 培训场地和设施设备应与培训规模和培训内容相适应。

3.3.2 培训场地应整洁卫生,场地设施应符合消防安全要求。

3.3.3 网络在线培训应符合国家互联网管理规定且符合技术要求。

### 3.4 数据库

3.4.1 服务机构应建立培训服务信息数据库。

3.4.2 数据库应包括客户、培训讲师、课程资料等信息内容。