



# 中华人民共和国国家标准化指导性技术文件

GB/Z 23692—2009

---

## 项目管理 框架

Project management—Framework

2009-05-06 发布

2009-10-01 实施

---

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	III
引言 .....	IV
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 总则 .....	1
4.1 项目 .....	1
4.2 与项目相关的工作范畴 .....	2
4.3 项目管理 .....	2
4.4 项目管理中的通用管理技能 .....	2
5 项目阶段和项目生命期 .....	3
5.1 项目阶段 .....	3
5.2 项目生命期 .....	3
6 项目管理环境 .....	3
6.1 项目利害相关方 .....	3
6.2 组织对项目管理的影响 .....	4
6.3 社会、经济、环境、健康和与安全与项目的影响关系 .....	5
6.4 项目管理办公室 .....	5
7 项目管理过程 .....	5
7.1 总则 .....	5
7.2 项目过程组 .....	5
7.3 项目过程的交互作用 .....	6
7.4 启动过程 .....	6
7.5 规划过程 .....	6
7.6 执行过程 .....	7
7.7 控制过程 .....	7
7.8 收尾过程 .....	7
附录 A (资料性附录) 项目过程组和项目知识领域涉及的项目管理过程 .....	8
附录 B (资料性附录) 一个阶段内各项目过程之间的交互作用和重叠 .....	9

## 前 言

本指导性技术文件的附录 A、附录 B 为资料性附录。

本指导性技术文件由中国标准化协会提出。

本指导性技术文件由全国项目管理标准化技术委员会归口。

本指导性技术文件起草单位：上海市标准化研究院、北京现代卓越管理技术交流中心、中国标准化协会。

本指导性技术文件主要起草人：杨洁明、马娜、王晓燕、晏绍庆、杨磊、王勇、刘福恒、徐新忠、梁松波、张鹏、王翰铭、刘贵明、侯兰锡。

## 引 言

项目管理作为管理学科中相对完整的一个分支,具有其独特的组成结构和框架体系。本指导性技术文件为理解和贯彻项目管理知识领域,为实现项目管理目标提供了基础。

# 项目管理 框架

## 1 范围

本指导性技术文件确立了项目和项目管理的基本内涵,确立了项目管理的一般原则和完整过程,规定了项目阶段、项目生命期和项目管理九大知识领域的基本特征。

本指导性技术文件适用于对复杂程度不同、规模大小不一、周期长短不等以及开展环境各异的各种项目进行管理。这种普遍适用性在应用于某一个特定的项目时,可能需要项目管理人员对具体内容进行一些调整。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的条款通过本指导性技术文件的引用而成为本指导性技术文件的条款。凡是注日期的引用文件,其随后所有的修改单(不包括勘误的内容)或修订版均不适用于本指导性技术文件,然而,鼓励根据本指导性技术文件达成协议的各方研究是否可使用这些文件的最新版本。凡是不注日期的引用文件,其最新版本适用于本指导性技术文件。

GB/T 23691—2009 项目管理 术语

## 3 术语和定义

GB/T 23691—2009 确立的术语和定义适用于本指导性技术文件。

## 4 总则

### 4.1 项目

#### 4.1.1 项目的本质特征

##### 4.1.1.1 临时性

项目应在有限的时间内进行,其临时性表现为具有确定的开始和结束。项目的结束可包括:

- 项目的目标已经实现;
- 清楚地认识到项目的目标不会或不可能达到,项目被终止;
- 项目开展的必要性已经不复存在,项目被终止。

项目的临时性特征不影响项目产生的产品、服务或结果的长期性或永久性。

##### 4.1.1.2 独特性

一个项目产生的产品、服务或结果具有区别于其他项目产生的产品、服务或结果的特征,因此项目具有独特性,项目中重复要素的存在不会改变项目在本质上的独特性。

##### 4.1.1.3 逐步完善

逐步完善是临时性和独特性特征的综合体现,是持续稳定、细致、严谨、详尽地开展工作的体现。

#### 4.1.2 项目与日常工作的关系

组织进行的工作分为日常工作和项目,两者之间可能相互重叠。日常工作和项目之间存在许多共同的特性,两者都:

- 由人来进行;
- 受资源的限制;
- 需要进行规划、执行和控制。

项目的实施通常是组织实现其战略计划的一种手段,是为了实现组织日常工作所无法完成的需求。