



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 34063—2017

---

## 城市公用交通设施工效学设计指南

Ergonomics design guide for urban public transport facilities

2017-07-31 发布

2018-02-01 实施

---

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	Ⅲ
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 工效学设计和参数使用原则 .....	2
5 主要公用交通设施工效学设计原则 .....	3
5.1 交通标志 .....	3
5.2 交通信号灯 .....	4
5.3 反光镜 .....	4
5.4 减速带 .....	5
5.5 人行道和人行横道 .....	5
5.6 人行天桥 .....	6
5.7 停车场 .....	6
5.8 计时收费器 .....	6
5.9 候车亭 .....	7
5.10 加油站 .....	7
5.11 公路收费亭 .....	7
5.11.1 导向标志 .....	7
5.11.2 窗口高度 .....	8
5.11.3 通道宽度 .....	8
5.11.4 布局 .....	8

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国人类工效学标准化技术委员会(SAC/TC 7)提出并归口。

本标准起草单位:中国标准化研究院、北京航空航天大学、厦门欣诚通物流有限公司、建设部标准定额所、北京市交通标准化技术委员会、交通部公路科学研究院、云南交通职业学院、广东警官学院。

本标准主要起草人:呼慧敏、赵朝义、丁立、赵鑫、林华兴、黄金屏、安小芬、姜明、杨亚芬、张勇刚、张世涛、冉令华、张欣、刘太杰、张运红、罗玲、吴海媚。

# 城市公用交通设施工效学设计指南

## 1 范围

本标准规定了城市公用交通设施工效学设计原则和工效学参数使用原则,同时给出了主要公用交通设施的工效学设计原则。

本标准适用于城市公用交通设施的工效学设计和评价。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 5655—1985 城市公共交通常用名词术语

GB 5768.2—2009 道路交通标志和标线 第2部分:道路交通标志

GB/T 10000 中国成年人人体尺寸

GB/T 12985—1991 在产品设计中应用人体尺寸百分位数的通则

GB/T 13547 工作空间人体尺寸

GB/T 15565.2—2008 图形符号 术语 第2部分:标志及导向系统

GB/T 16251—2008 工作系统设计的人类工效学原则

GB/T 18976 以人为中心的交互系统设计过程

## 3 术语和定义

GB 5655—1985、GB 5768.2—2009、GB/T 12985—1991、GB/T 15565.2—2008、GB/T 16251—2008界定的以及下列术语和定义适用于本文件。为了便于使用,以下重复列出了 GB 5655—1985、GB/T 12985—1991、GB/T 15565.2—2008、GB/T 16251—2008 中的一些术语和定义。

### 3.1

#### 城市公用交通设施 urban public transport facilities

由政府或其他社会组织提供的、给公众交通出行提供服务的城市中的交通设施,例如交通标志、交通信号灯、反光镜、减速带、人行道和人行横道、人行天桥、停车场、计时收费器、候车亭、加油站和公路收费亭等。

### 3.2

#### 人类工效学 ergonomics

研究人和系统中其他要素之间相互作用的学科。将理论、原则、数据和方法应用于设计来优化人类生活质量以及整体系统绩效的专业。

[GB/T 16251—2008,定义 2.3]

### 3.3

#### 百分位数 percentiles

一种位置指标、一个界值,以符号  $P_k$  表示。一个百分位数将群体或样本的全部观测值分为两部分,有  $K\%$  的观测值等于或小于它,有  $(100-K)\%$  的观测值大于它。