



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 23703.7—2014

---

## 知识管理 第7部分：知识分类通用要求

Knowledge management  
—Part 7: General requirements for knowledge classification

2014-05-06 发布

2014-11-01 实施

---

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	III
引言 .....	IV
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 知识分类原则 .....	2
5 知识分类维度 .....	2
6 知识分类步骤 .....	6
7 大众分类法 .....	7
附录 A (资料性附录) 业务维度示例 .....	8
附录 B (资料性附录) 专业维度示例 .....	10
附录 C (资料性附录) 组织维度示例 .....	12
附录 D (资料性附录) 产品维度示例 .....	20
附录 E (资料性附录) 类型维度示例 .....	22
附录 F (资料性附录) 大众分类法 .....	24
参考文献 .....	25

## 前 言

GB/T 23703《知识管理》包括以下部分：

- 第 1 部分：框架；
- 第 2 部分：术语；
- 第 3 部分：组织文化；
- 第 4 部分：知识活动；
- 第 5 部分：实施指南；
- 第 6 部分：评价；
- 第 7 部分：知识分类通用要求；
- 第 8 部分：知识管理系统功能构件。

本部分为 GB/T 23703 的第 7 部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本部分由全国信息分类与编码标准化技术委员会(SAC/TC 353)提出并归口。

本部分主要起草单位：中国运载火箭技术研究院、北京智识企业管理咨询有限公司、中国标准化研究院。

本部分主要起草人：岳高峰、徐成华、贾倩、黄波、杜俊鹏、贾晓霞、吴庆海、张育润、毕经元、王立伟、杨青海、张巍、王涛。

## 引 言

当代社会正在进入知识经济时代,知识正逐渐成为组织取得竞争优势的关键因素。对知识的有效管理是一个组织取得成功和可持续发展的关键。GB/T 23703 的本部分界定知识分类的相关概念,提出组织进行知识分类的原则、方法、步骤,并提供了知识型组织的知识分类示例,为组织开展知识的的鉴别、获取、创造、存储、共享、应用等活动奠定基础,促进组织的知识管理实施。

# 知识管理

## 第7部分：知识分类的通用要求

### 1 范围

GB/T 23703 的本部分规定了对组织中的知识进行分类的一般原则、方法和步骤。

本部分适用于：

- 知识的鉴别、获取、创造、存储、共享、应用等活动；
- 知识库和知识地图的建设。

### 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 10113 分类与编码通用术语

GB/T 23703.2 知识管理 第2部分：术语

### 3 术语和定义

GB/T 23703.2、GB/T 10113 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。为了便于使用，以下重复列出了 GB/T 10113 中的一些术语和定义。

#### 3.1

**类 category; class**

具有某种共同属性(或特征)的事物或概念的集合。

[GB/T 10113—2003, 定义 2.1.1]

#### 3.2

**分类 classification**

按照选定的属性(或特征)区分分类对象,将具有某种共同属性(或特征)的分类对象集合在一起的过程。

[GB/T 10113—2003, 定义 2.1.2]

#### 3.3

**分类维度 classification dimension**

分类视角

分类所依据的分类对象的属性或特征。

#### 3.4

**分类体系 classification system**

将事物或概念进行分类后形成类目的层次体系。

注：分类体系可以通过分类结构图和分类目录来进行表示、展现。