

ICS 97.030  
Y 60



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 32701—2016

---

## 家电物流信息管理要求

Information management requirements of household  
electrical appliances logistics

2016-06-14 发布

2017-01-01 实施

---

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

中 华 人 民 共 和 国  
国 家 标 准  
家 电 物 流 信 息 管 理 要 求  
GB/T 32701—2016

\*

中 国 标 准 出 版 社 出 版 发 行  
北 京 市 朝 阳 区 和 平 里 西 街 甲 2 号 (100029)  
北 京 市 西 城 区 三 里 河 北 街 16 号 (100045)

网 址 : [www.spc.org.cn](http://www.spc.org.cn)

服 务 热 线 : 400-168-0010

2016 年 7 月 第 一 版

\*

书 号 : 155066 · 1-54289

版 权 专 有 侵 权 必 究

## 前 言

本标准是家电物流系列国家标准之一,该系列标准拟分为:

- 家电物流服务通用要求;
- 家电物流干线运输规范;
- 家电物流配送服务规范;
- 家电物流仓储作业规范;
- 家电物流配送中心管理规范;
- 家电物流信息管理要求。

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国物流信息管理标准化技术委员会(SAC/TC 267)提出并归口。

本标准起草单位:湖南省质量和标准化研究院、广东省标准化研究院、安得物流股份有限公司、深圳速必达商务服务有限公司、中山大学。

本标准主要起草人:李江虹、张宏斌、张斌、龚贺、盛立新、胡葳、彭兆红、詹昌四、李叶欣、姜还发、桂程飞、尹志国、黄娟、罗熙鸣。

# 家电物流信息管理要求

## 1 范围

本标准规定了家电物流信息管理的基本要求,以及家电物流管理过程中订单处理、仓储作业、运输及配送作业、结算、合同管理、投诉管理、统计分析等环节的信息管理要求。

本标准适用于家电物流服务的信息管理。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 5271.1—2000 信息技术 词汇 第1部分:基本术语

GB/T 18354 物流术语

GB/T 22239 信息安全技术 信息系统安全等级保护基本要求

GB/T 23831 物流信息分类与代码

GB/T 26821—2011 物流管理信息系统功能与设计的要求

## 3 术语和定义

GB/T 5271.1—2000、GB/T 18354界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**家电产品 household electrical appliance**

在家庭、寓所及类似场合由非专业人员使用的并具有完整包装的电器成品。

### 3.2

**信息管理 information management**

在信息处理系统中,对信息的采集、分析、保存、检索及分配进行控制的功能。

[GB/T 5271.1—2000,定义 01.08.01]

## 4 基本要求

### 4.1 基础信息采集

应采集并维护基础信息。基础信息包括但不限于:

- a) 家电产品的名称、商品条码、产品序列号、型号、分类、规格、尺寸、质量、包装、贮存保管要求、运输要求、装卸搬运要求、所有者、特殊属性等;
- b) 仓库的地址、名称及货位的编码、位置、尺寸、负荷等;
- c) 装卸搬运设备和运输车辆的型号、数量、采购或租赁合同、使用状况、维修记录、维护保养记录、作业能力等;
- d) 客户的名称、联系人、联系方式、联系地址、开户行、开户许可证、税务登记号等;
- e) 员工的编号、姓名、性别等。