

ICS 03.080.30
A 12
备案号:38491—2013



中华人民共和国国内贸易行业标准

SB/T 10831—2012

百货店购物环境设施要求

Requirements for department store environmental facilities

2012-12-20 发布

2013-06-01 实施

中华人民共和国商务部 发布

目 次

前言	Ⅲ
1 范围	1
2 术语和定义	1
3 总体要求	1
4 标识	1
5 总服务台	2
6 收银台	2
7 试衣间	3
8 客用卫生间	3
9 会员中心	3
10 会员俱乐部	4
11 无障碍设施	4
12 停车场	4
13 商品陈列设施	5

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国商务部提出并归口。

本标准起草单位：中国百货商业协会、北京当代商城有限责任公司、清尚集团。

本标准主要起草人：楚修齐、范君、金玉华、满柯明、王洪亚、丁毅、夏琳、邢庆新、李怀生。

百货店购物环境设施要求

1 范围

本标准规定了百货店面向顾客的购物环境中各项服务设施的要求。
本标准适用于百货店的购物环境中各项服务设施的规划及管理。

2 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

2.1

百货店 department store

在一个建筑物内,经营若干大类商品,实行统一管理,分区销售,满足顾客对时尚商品多样化选择需求的零售业态。

[GB/T 18106—2004,定义 4.1.7]

2.2

购物环境设施 shopping environmental facilities

百货店销售商品所需要的配套服务设备和空间场所。

注:包括标识、总服务台、收银台、试衣间、客用卫生间、会员服务台、会员俱乐部、无障碍设施、停车场、商品陈列设施。

3 总体要求

3.1 周到完善

应充分考虑消费者购物过程中对服务配套设施的各种需求。

3.2 便捷舒适

各项服务配套设施应规划科学,设计合理,体现人性化。

3.3 安全可靠

各项服务设施应确保安全性,防火、防盗、防爆措施齐备,避免任何可能对消费者造成人身伤害、财产损失的因素,保障经营安全。

3.4 绿色低碳

所用材料环保,无污染,设计规划讲求使用效率,应注意节能降耗。

4 标识

4.1 标识设置

标识应设置于各入户门、各楼梯、电梯、扶梯口、各主通道、卫生间、收银台、服务台等醒目位置。