



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 17917—2008  
代替 GB/T 17917—1999

---

## 零售企业管理信息系统基本功能要求

Basic functional requirements for management  
information system of retailers

2008-12-30 发布

2009-06-01 实施

---

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	I
1 范围 .....	1
2 总体要求 .....	1
3 基本功能要求 .....	1
3.1 基础信息管理系统功能 .....	1
3.2 采购管理系统功能 .....	2
3.3 价格管理系统功能 .....	2
3.4 库存管理系统功能 .....	2
3.5 配送管理系统功能 .....	2
3.6 销售管理系统功能 .....	3
3.7 收银管理系统功能 .....	4
3.8 商品核算功能 .....	4
3.9 货款结算功能 .....	4
3.10 财务子系统 .....	5
3.11 卡管理功能 .....	5
3.12 数据处理功能 .....	5
3.13 辅助分析功能 .....	5
3.14 零售企业管理信息系统外部接口 .....	6
3.15 应用系统维护功能 .....	6
参考文献 .....	7

## 前 言

本标准代替 GB/T 17917—1999《商场管理信息系统基本功能要求》。

本标准与 GB/T 17917—1999 相比,主要变化如下:

- 标准的名称由《商场管理信息系统基本功能要求》改为《零售企业管理信息系统基本功能要求》;
- 章条顺序和内容按照管理信息系统的实施过程和功能重新进行了调整,修订后的标准共包含四部分内容,删除了原标准中第 2 章“引用标准”和第 3 章“定义”,并将原第 4 章和第 5 章内容重新整合,形成本标准第 2 章“总体要求”、第 3 章“基本功能要求”;
- 新增了“3.1 基础信息管理系统功能”、“3.2 采购管理系统功能”、“3.3 价格管理系统功能”、“3.5 配送管理系统功能”、“3.7 收银管理系统功能”、“3.9 货款结算功能”、“3.11 卡管理功能”、“3.12 数据处理功能”和“3.13 辅助分析功能”;
- 其余部分也都根据需要进行了调整和细化。

本标准自实施之日起,代替 GB/T 17917—1999。

本标准由中华人民共和国商务部提出并归口。

本标准主要起草单位:中商商业发展规划院。

本标准主要起草人:申冬华、牛宜斌、郭亮、毛红、李亚琼、王凤宏、孙美玉、王艺璇、金辉。

本标准所代替标准的历次版本发布情况为:

- GB/T 17917—1999。

# 零售企业管理信息系统基本功能要求

## 1 范围

本标准规定了零售企业管理信息系统基本功能的要求。  
本标准适用于零售企业管理信息系统的开发、测试和验收。

## 2 总体要求

零售企业管理信息系统(以下称系统)应满足以下要求:适应零售企业多种管理模式、适应商品不同经营方式、适应多种业态并存方式、适应多种组织方式、具备指定参量比对分析功能、支持与财务系统接口、支持商品的多种核算方式、支持利用因特网进行信息交换的功能、支持电子支付功能、支持与其他电子设备及其接口的功能。

## 3 基本功能要求

### 3.1 基础信息管理系统功能

#### 3.1.1 零售企业内部组织机构基础信息建立与维护功能

零售企业内部组织机构基础信息包括部门名称、级别、部门编码等。  
组织机构级别应有可扩展性。

#### 3.1.2 员工基础信息建立与维护功能

员工基础信息包括员工姓名、编码、岗位及岗位权限。  
员工基础信息应允许修改,修改权限应控制。  
员工岗位赋权应双重控制。

#### 3.1.3 供应商基础信息建立与维护功能

供应商基础信息包括供应商自然状况、供应商资质、所提供商品的目录及供货条件及供应商店内编码等。

供应商基础信息维护包括修改供应商基础信息,确定供应商状态。  
供应商基础信息修改权限应控制。

#### 3.1.4 商品基础信息建立与维护功能

商品基础信息主要包括:商品的自然属性,商品的管理属性,商品店内编码,以及零售企业赋予商品的其他属性。

系统应支持一件商品多个编码、一个编码多件商品、一个编码一件商品的管理。  
商品基础信息维护包括:商品基础信息修改;确定商品流转过程中的状态;冗余编码的处理。  
商品基础信息修改权限应控制,修改内容可回溯。

#### 3.1.5 重要顾客基础信息建立与维护功能

##### 3.1.5.1 团体顾客基础信息的建立与维护

团体(企事业单位)顾客基础信息包括顾客名称、性质、地址、联系人、联系方式、开户银行及账号、顾客级别等。

团体顾客基础信息允许修改,修改权限应控制。

##### 3.1.5.2 个人顾客基础信息的建立与维护

个人顾客基础信息包括顾客姓名、性别、年龄、职业、联系地址、联系方式、是否会员及会员级别等。  
个人顾客基础信息允许修改,修改权限应控制。