



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 13317—2024

代替 GB/T 13317—2010

## 铁路运输词汇 旅客运输

Vocabulary for railway transport—Passenger transport

2024-08-23 发布

2024-12-01 实施

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布

# 目 次

前言 ..... III

1 范围 ..... 1

2 规范性引用文件 ..... 1

3 客运基础 ..... 1

4 客运设备 ..... 4

5 客运服务 ..... 14

6 客运市场 ..... 22

7 客运指标 ..... 26

8 行李、包裹运输 ..... 28

9 国际旅客联运 ..... 30

参考文献 ..... 31

索引 ..... 32

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件代替 GB/T 13317—2010《铁路旅客运输词汇》，与 GB/T 13317—2010 相比，除结构调整和编辑性改动外，主要技术变化如下：

- a) 更改了客运基础部分：删除了铁路乘车证、特种乘车证、磁介质票、通票、直达车票、车票有效期等词汇；增加了单程票、公布票价、执行票价、报销凭证、旅客运输等词汇；详细划分了承运人种类（见第 3 章，2010 年版的第 2 章）；
- b) 更改了客运设备部分：删除了动车组候车室、收费休息室、观光站台、邮政车、发电车、无障碍电话等词汇；增加了车站等级、车站规模、安全检查仪、手持式金属探测仪、通过式金属探测门、进站口、哺乳室、服务台、信息索引标志、行为指示标志等词汇；详细划分了车站、席别种类（见第 4 章，2010 年版的第 3 章）；
- c) 更改了客运服务部分：删除了变径、分乘等词汇；增加了站务、站务人员、限制携带品、禁止携带品、服务备品、小件寄存、行李搬运、餐饮供应、客户服务、服务监督、服务补救、运送期间等词汇；详细划分了乘务人员、站务人员、禁止携带品、服务备品、餐饮供应、客户服务、服务监督、服务补救种类（见第 5 章，2010 年版的第 4 章）；
- d) 增加了客运市场部分：删除了旅客流线、剩余票额调整、客运产品、市场调查、市场预测、市场细分、客流组织、客流图、客流斜表、客流区段、客运营销策略等词汇；增加了折返、客流高峰、旅客运输密度、停运、加开、以远站、限售站、候补、预分、置换、定员、超员等词汇；详细划分了客流、客流高峰、运行方案、列车编组种类（见第 6 章，2010 年版的第 5 章和第 6 章）；
- e) 增加了客运指标部分：始发正点率、运行正点率、到达正点率、上车人数、下车人数、候车平均面积、人工电话接通率、投诉率、事故死亡率、行李、包裹到达量、行李、包裹周转量等词汇（见第 7 章）；
- f) 更改了行包运输部分：将行包运输部分更改为行李、包裹运输部分；增加了行李票、包裹票、高铁快运、提取、运单、验视等词汇（见第 8 章，2010 年版的第 8 章）；
- g) 更改了国际联运部分：删除了国际旅客联运站等词汇；增加了铁路口岸、跨境运输、一地两检、两地两检、联检大厅等词汇（见第 9 章，2010 年版的第 9 章）。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由国家铁路局提出并归口。

本文件起草单位：北京交通大学、国家铁路局、中国国家铁路集团有限公司、中国标准化研究院、国家铁路局市场监测评价中心、中国铁道科学研究院集团有限公司、中国铁路北京局集团有限公司、中国铁路西安局集团有限公司、中国铁路上海局集团有限公司、中国铁路成都局集团有限公司。

本文件主要起草人：陈滋顶、付慧伶、邹传瑜、郑铎、强丽霞、孟凡栋、安仲文、张晓东、尹盼盼、谭宇燕、赵祎、鲁熹禧、吴宝晖。

本文件及其所代替文件的历次版本发布情况为：

——1991 年首次发布为 GB/T 13317—1991，2010 年第一次修订；

——本次为第二次修订。

# 铁路运输词汇 旅客运输

## 1 范围

本文件界定了铁路客运基础、客运设备、客运服务、客运市场、客运指标、行李、包裹运输和国际旅客联运方面的术语。

本文件适用于铁路旅客运输相关生产、管理、设计、科研、教学、文献资料出版等。

## 2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

## 3 客运基础

### 3.1

**旅客 passenger**

持有铁路有效乘车凭证的人和同行的免费乘车儿童。

#### 3.1.1

**重点旅客 passenger who needs care**

老、幼、病、残、孕旅客。

#### 3.1.2

**优先旅客 priority passenger**

依法依规在购票、安全检查、实名验证、候车、进出站、乘降等环节享受优先政策的旅客。

#### 3.1.3

**优待旅客 preferential passenger**

依法依规享受票价减价优惠政策的旅客。

#### 3.1.4

**团体旅客 group passengers**

达到规定数量以上，且乘车日期、车次、发站、到站、席别相同并集体购票、乘车的旅客。

#### 3.1.5

**常旅客 frequent passenger**

经常乘坐旅客列车出行且参与铁路会员活动的旅客。

### 3.2

**承运人 carrier**

承担旅客、行李、包裹运送权利与义务的法人或代理人。

#### 3.2.1

**合同承运人 contract carrier**

与旅客或托运人签有运输合同的承运人。

#### 3.2.2

**接续承运人 successive carrier**

未与旅客或托运人直接签订运输合同，从其他承运人处承接权利与义务，继续运送旅客、行李、包裹