

# 中华人民共和国烟草行业标准

YC/T 398—2024

代替 YC/T 398—2011

## 烟草商业企业物流现场管理规范

Specification of logistics for tobacco commercial enterprises field management

2024-09-03 发布

2024-12-01 实施

国家烟草专卖局 发布  
中国标准出版社 出版

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件代替 YC/T 398—2011《烟草商业企业卷烟物流配送中心现场管理规范》，与 YC/T 398—2011 相比，除结构调整和编辑性改动外，主要技术变化如下：

- a) 增加了“推进要素”一章(见第 4 章)；
- b) 删除了“现场管理方针及基本要求”(见 2011 年版的 4.1)；
- c) 将“现场管理要求、程序及方法”更改为“实施过程”(见第 5 章,2011 年版的第 5 章),增加了模块化、信息化管理,删减了 10S 管理的部分内容,并将 2011 年版的有关内容更改后纳入(见 5.2 和 5.4,2011 年版的 5.2 和 6.2)；
- d) 将“现场管理实施程序及要求”更改为“检查评价”(见第 6 章,2011 年版的第 6 章)；
- e) 增加了“现场管理检查”的检查类型、检查内容和检查流程(见 6.1)；
- f) 更改了“现场管理评价”,增加了评价结果和评价通报,并将 2011 年版有关内容更改后纳入(见 6.2,2011 年版的 6.3)；
- g) 增加了现场管理成果的星级样板区、特色工作法内容(见 6.3)；
- h) 将“现场管理持续改进的要求、程序及方法”更改为“持续改进”(见第 7 章,2011 年版的第 7 章)；
- i) 删除了“持续改进的要求、持续改进的方法”(见 2011 年版的 7.1 和 7.3)；
- j) 增加了“持续改进的类型”(见 7.2)。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由国家烟草专卖局提出。

本文件由全国烟草标准化技术委员会物流分技术委员会(SAC/TC 144/SC 9)归口。

本文件起草单位：中国烟草总公司浙江省公司、浙江省烟草公司宁波市公司、江苏省烟草公司常州市公司。

本文件主要起草人：陈颢、冯腾、毛伟江、何礼顺、余元峰、陈益锋、汪一涛、严世超、吕平、戈松。

本文件及其所代替文件的历次版本发布情况为：

——2011 年首次发布为 YC/T 398—2011；

——本次为第一次修订。

## 引 言

现场管理是烟草商业企业提供产品和服务的重要场所,也是保障服务产能、稳定服务供给的坚实基础。传统的现场管理主要是对人员、设备、物料、规程、环境、信息等现场要素进行计划、组织、协调、控制和检测,确保现场生产管理优质高效、安全低耗、均衡顺畅。随着数字经济的不断发展,现场管理的理念、模式和流程都发生了深刻的变化,运用现代物流信息技术和手段,对现场要素进行智能化管理,让现场管理变得更加规范有序、实时可控、高效便捷。

本文件运用全面质量管理的思想和方法,通过 PDCA 循环,推动传统物流现场与新一代信息技术的深度融合,打造“模块化、全员化、信息化”的物流现场管理模式,构建“整体布局合理、区域功能明确、人流物流通达、管理信息清晰”的现场环境。

- 模块化是物流现场分区管控的基础条件。按照“谁主管,谁负责”划分管理模块,按照“谁使用,谁负责”划分责任区域,根据模块化划分结果,因地制宜实施差异化管控措施。
- 全员化是物流现场常态维护的内在要求。建立现场管理目标体系,落实现场管理责任制,将现场管理工作落实到岗到人,做到现场管理、人人有责,实现物流现场高效运转。
- 信息化是物流现场数字赋能的重要支撑。在现场作业、流程优化、检查评价等方面引入信息化手段,实时展现物流现场管理的过程和效果,推动信息化为现场管理赋能。

本文件的总体框架如图 1 所示。

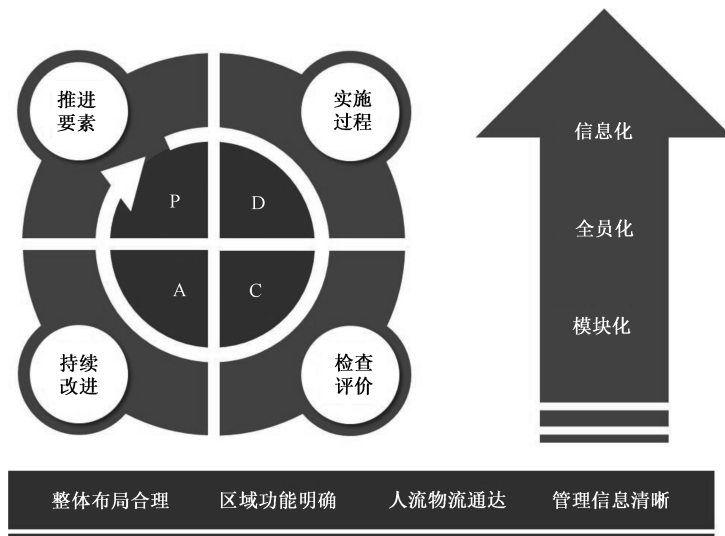


图 1 烟草商业企业物流现场管理规范框架图

# 烟草商业企业物流现场管理规范

## 1 范围

本文件规定了烟草商业企业物流现场管理的推进要素、实施过程、检查评价及持续改进。

本文件适用于烟草商业企业卷烟物流配送中心,烟草商业企业区域物流配送中心、中转站、对接点等参照执行。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 29590 企业现场管理准则

YC/T 298 卷烟工业企业 6S 管理规范

YC/T 384.1 烟草企业安全生产标准化规范 第 1 部分:基础管理规范

## 3 术语和定义

GB/T 29590、YC/T 298 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**现场管理 field management**

对现场进行的计划、组织、指挥、协调、控制和改进的活动。

### 3.2

**10S 管理 10S management**

对现场各要素采用整理、整顿、清扫、清洁、安全、节约、效率、服务、学习、素养等方法进行管理。

### 3.3

**PDCA 循环 plan-do-check-action cycle**

按照计划、实施、检查、处置四个阶段的顺序不断循环进行质量管理的方法。

### 3.4

**模块化管理 modular management**

以物流现场为对象,将现场区域划分为若干个管理模块和责任区域,明确各个管理模块和责任区域现场管理的要求、程序和方法,管理责任落实到现场人员的管理模式。

### 3.5

**现场管理数字化 digitalization of field management**

利用数字化技术和信息化手段,对现场的人员、设备、物料、规程、环境、信息等要素进行智能化

管理。

### 3.6

**红牌作战 red card operations**

用红色纸板制成现场管理问题的提示单,表示警告、危险或不合格,通过增加或减少红牌来发现和解决问题的管理方法。