



中华人民共和国国家标准

GB/T 36209—2018

农业社会化服务 农机跨区作业服务规范

Agricultural service—
Specifications for agricultural machinery operations service across the region

2018-05-14 发布

2018-12-01 实施

国家市场监督管理总局
中国国家标准化管理委员会 发布

中 华 人 民 共 和 国
国 家 标 准
农 业 社 会 化 服 务
农 机 跨 区 作 业 服 务 规 范
GB/T 36209—2018

*

中国标准出版社出版发行
北京市朝阳区和平里西街甲2号(100029)
北京市西城区三里河北街16号(100045)

网址: www.spc.org.cn

服务热线: 400-168-0010

2018年5月第一版

*

书号: 155066·1-60560

版权专有 侵权必究

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中国标准化研究院提出并归口。

本标准起草单位：中国标准化研究院、辽宁省标准化研究院、浙江省标准化研究院、深圳市芭田生态工程股份有限公司、山东省标准化研究院、江苏新格灌排设备有限公司、内蒙古自治区标准化院、汶上县供销合作社联合社。

本标准主要起草人：云振宇、曲波、张瑶、刘贞、安洁、李一峰、应珊婷、马晓蕾、王雪、黄培钊、籍凤英、姚晗珺、温敬华、邱传峰、何树伦、冯涛。

农业社会化服务

农机跨区作业服务规范

1 范围

本标准规定了农机跨区作业服务的术语和定义、基本要求、合同签订、作业队组建、作业预案、农机具转运、作业服务、信息服务、服务质量、投诉处理。

本标准适用于农机跨区作业服务组织。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 19012 质量管理 顾客满意 组织处理投诉指南

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

农机跨区作业 agricultural machinery operations across the region

组织农机及农机作业人员跨越县级以上行政区域开展的田间作业。

注:不包括植保机械服务。

3.2

农机跨区作业服务 agricultural machinery operations service across the region

按照服务对象对田间作业的需求,从事农机跨区作业活动及其产生的结果。

3.3

农机跨区作业服务组织 organization of agricultural machinery operations service across the region

具备相应农机专业技术和农机设备,从事农机跨区作业服务的组织。

3.4

农机跨区作业方案 agricultural machinery operations scheme across the region

农机跨区作业服务组织(简称“服务组织”)根据服务对象的作业区域、作业类型、作业时间、作业面积等信息和当地农机管理部门的指导意义,经分析与评估而制定的作业目标、机型选择、作业队组建、作业流程、纠纷协调处理和农机具安全维修保障等综合解决措施。

3.5

农机跨区作业服务合同 service contract of agricultural machinery operations across the region

服务组织与服务对象针对跨区作业服务事宜所签订的合同。