

ICS 03.200
A 12
备案号:40313—2013



中华人民共和国国内贸易行业标准

SB/T 10986—2013

代办代购服务规范

Agency purchasing services specification

2013-04-16 发布

2013-11-01 实施

中华人民共和国商务部 发布

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国商务部提出并归口。

本标准起草单位：宁波市海曙区 81890 服务业协会、宁波市标准化研究院、宁波市家庭服务业协会。

本标准主要起草人：胡道林、宋洁蔚、严洪海、胡一俊、薛伟理、叶央儿、严峻、史文娟、吴云飞、俞建育。

代办代购服务规范

1 范围

本标准规定了代办代购的术语和定义、服务质量、服务流程与服务保障。
本标准适用于代办代购服务。

2 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

2.1

代办代购服务机构 agency purchasing service organizations

提供代办代购服务的组织机构。

2.2

代办代购服务 agency purchasing services

根据委托人授权确定的代理事项和范围,提供为满足用户事项代办、商品代购等个性需求的服务。

2.3

用户 user

委托代办代购机构提供服务的机构或个人。

2.4

服务产品 purchasing goods and services

服务过程中产生的结果,如过程服务、文件、物品等。

2.5

收受 service contract

机构接受委托,并收存经委托人确认的服务单据的过程。

2.6

服务单据 service documents

用于记录代理事项原始委托信息及服务约定的单据,包括有法律效力的非纸质单据。

2.7

办理 execute contracts

开展服务约定事项的过程。

2.8

送达 deliver the goods

机构将产品按服务约定提供给用户并获得签收的过程。

2.9

签收 transaction

验收产品并在服务单据等有效单据上签字的行为,包括电子签名。

2.10

服务费用 service fee

根据服务方式不同,由用户支付给组织的劳务费用。

注:服务费用不包括服务过程中发生的由第三方收取的费用,如物品采购费、运费、手续费、工本费等。